

Tutorial para agendar exames EXIN no site da VUE

Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes Pearson VUE e também como agendar o seu o exame **EXIN**. A Pearson VUE (ou somente VUE) é um órgão internacional aplicador de exames de certificação que disponibiliza os exames do EXIN.

É importante esclarecer que a TIEXAMES não tem vínculo com a Pearson VUE. Problemas técnicos no site da Pearson VUE devem ser reportados diretamente para a service desk deles.

Nota importante: a partir de 1 de janeiro de 2018 o EXIN não está mais oferecendo exames de ITIL. Estes exames são no momento oferecidos somente pelo instituto PEOPLECERT.

Prazo para obtenção do certificado

Após realizar o exame com aprovação, é necessário aguardar pelo menos **3 dias úteis** para que o resultado do exame realizado na VUE seja enviado para o site do EXIN. Somente após este prazo é que você receberá um e-mail automático do EXIN para acessar o portal do candidato no qual pode ser feito o download do seu certificado em PDF.

Algumas vezes, após a aprovação, pode ser solicitado por e-mail que você confirme seus dados cadastrais antes da emissão. Então, fique atento ao seu e-mail, especialmente na sua caixa de spam.

Consulte a última página deste tutorial para entender como é feito o download do certificado.

Siga os passos abaixo para comprar e agendar o exame.

1º Passo – Acesse o site da VUE

Utilize o link abaixo para acesso direto a exames do EXIN pela VUE:

<http://www.vue.com/EXIN/>

Caso você nunca tenha realizado um exame por meio da VUE, terá que inicialmente criar uma conta de login. Clique no botão **Create account** para isto.

The screenshot shows the EXIN Certifications website. The browser address bar displays 'www.vue.com/EXIN/'. The page header includes a language selector for '汉语 | 日本語' and the EXIN logo. The main content area is titled 'EXIN Certifications' and 'About EXIN'. It describes EXIN as a global independent certification institute for ICT-professionals. A red arrow points to the 'Create account' button in the right-hand navigation menu. Below the arrow, there are links for 'Find a test center', 'Find an on-base test center', 'View exams', 'Need help? Contact customer service', and 'Test accommodations'. The bottom section is titled 'IMPORTANT EXAM INFORMATION' and provides details about email confirmation for exam results.

contact [customer service](#). We appreciate your patience.

汉语 | 日本語

EXIN Certifications

About EXIN

EXIN is the global independent certification institute for ICT-professionals. With 30 years of experience in certifying the competences of over 2 million ICT-professionals, EXIN is the leading and trusted authority in the ICT-market. With over 1000 accredited partners EXIN facilitates exams and e-competence assessments in more than 165 countries and 20 languages. EXIN is co-initiator of the e-Competence Framework, which was set up to provide unambiguous ICT certification measurement principles within Europe and beyond. For more information, please visit www.exin.com

ITIL®/PRINCE2®/PRINCE2
Agile®/MSP®/M_o_R®/P3O®/MoP®
MoV®/RESILIA™ are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.
TMap NEXT® is a Registered Trade Mark of Sogeti Nederland B.V.

Please note: the following exams will be no longer available from 1 January 2018: ITIL Foundation, MOPF, MORF, MOVF, MSPF, PR2F.

IMPORTANT EXAM INFORMATION

Within 3 days after taking your EXIN exam, you will receive an email from EXIN. Therefore your email account needs to allow email from EXIN. In this email we request you to click on the provided link and to confirm your personal data which we have received from Pearson VUE in the EXIN database. Without this confirmation of your personal data your certificate will

To schedule, reschedule or cancel an exam:

Sign in **Create account**

- For my username
- I got my password

Find a test center

★ **Find an on-base test center**

☰ **View exams**

🔍 **Need help? Contact customer service**

👤 **Test accommodations**

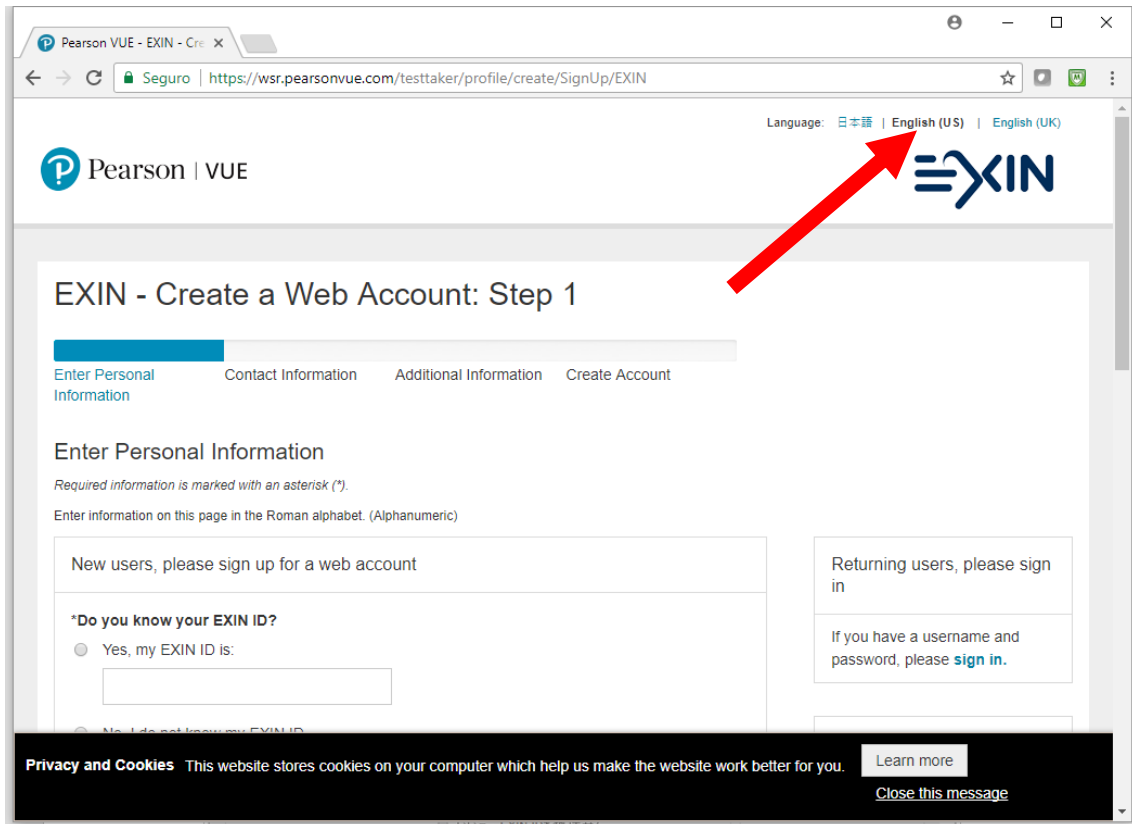
Related Links

> [EXIN website](#)

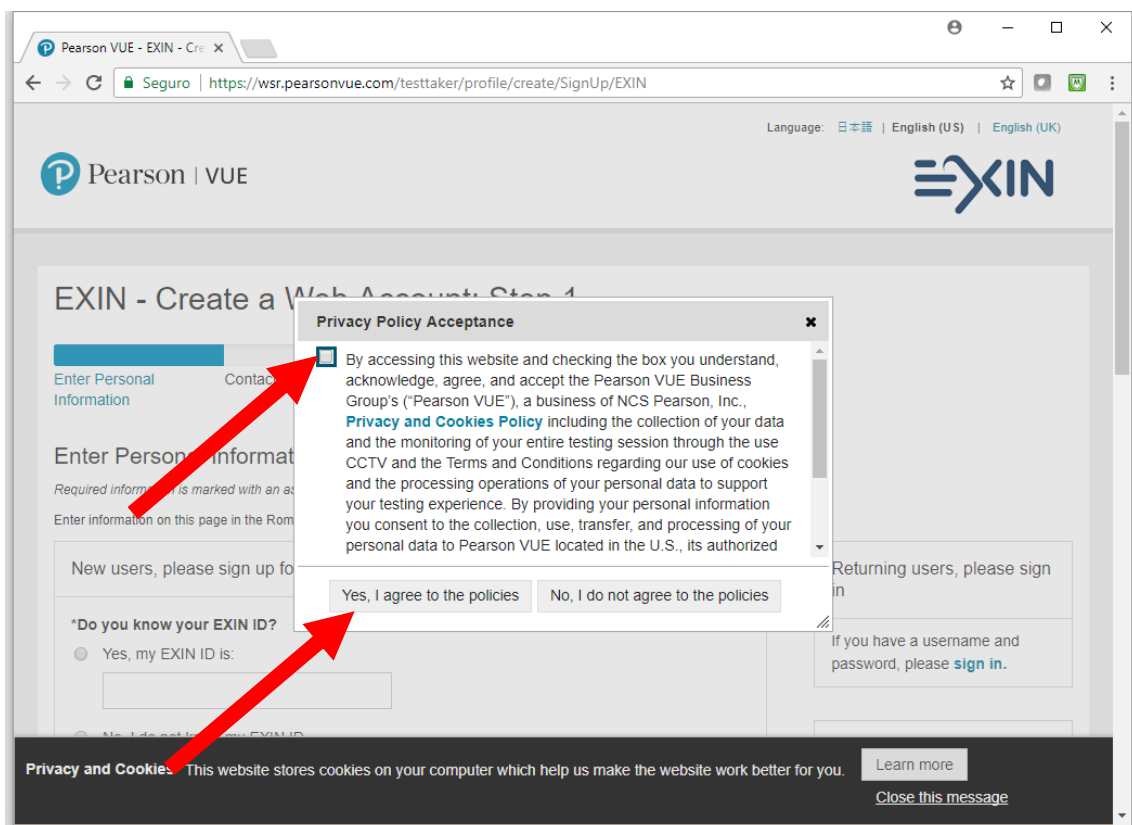
[accommodations](#)

2º Passo – Altere o idioma de navegação no site

Se a página do site aparecer em idioma asiático, então você terá que alterar o idioma de exibição para “English (US)” antes de avançar. Na parte superior da página existe a opção de escolha do idioma inglês para exibição da página.



Estando no idioma correto, marque a checkbox abaixo e clique no botão para aceitar as políticas de privacidade do site.



3º Passo – Preencha suas informações pessoais

Preencha todas as informações solicitadas no formulário que aparecerá a seguir.

Observações:

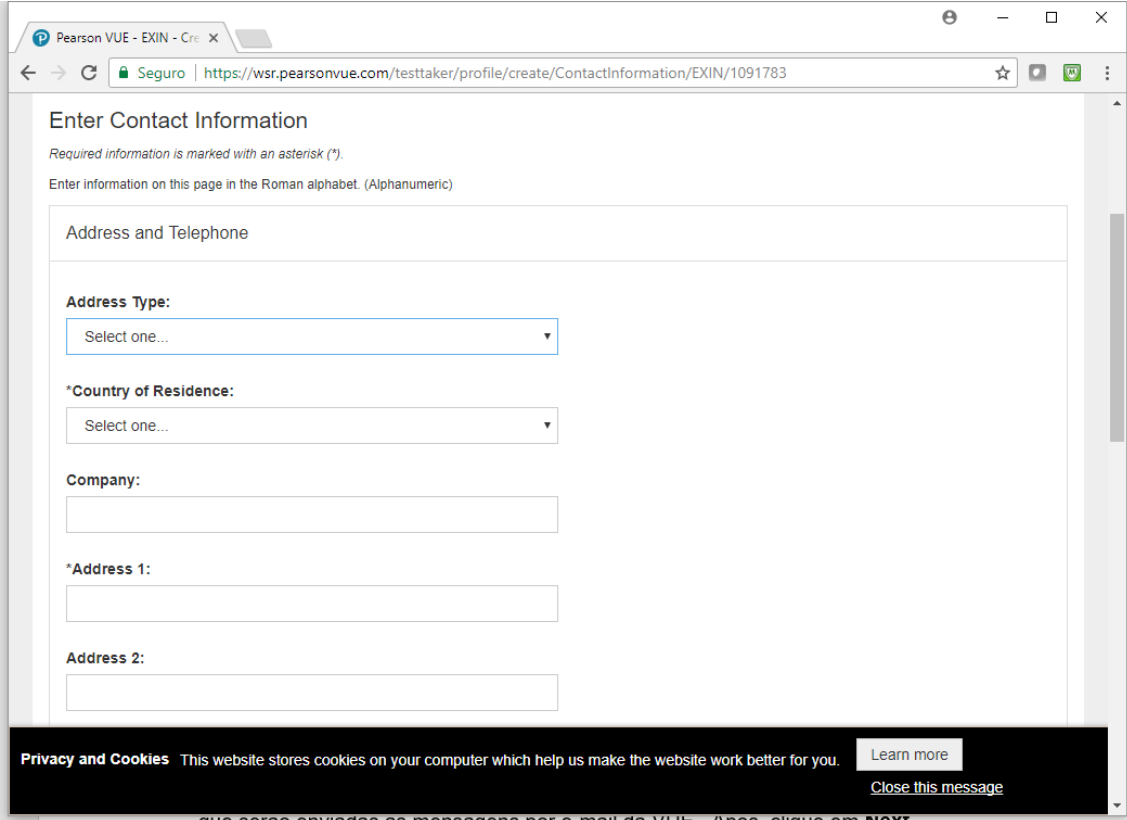
- Se você já realizou no passado um exame do EXIN, então deve ter recebido um login no portal do candidato do EXIN. Este login é o seu ID do EXIN. Se você o tiver, forneça-o no formulário de cadastro da VUE. Se não tiver ou não souber, não há nenhum problema, informe que você não sabe .
- **Informe o seu nome do exatamente conforme está no seu documento de identificação (RG ou CNH). Se você não informar exatamente como está no seu documento de identificação atual, você não vai conseguir prestar o exame no dia.** Existem três campos para preenchimento do nome: First name (primeiro nome), Middle inicial (primeira letra do nome do meio) e Last name (último nome). Se você tem quatro nomes ou mais, utilize o campo Last name para incluir todos evitando abreviações.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/SignUp/EXIN>. The page title is "EXIN - Create a Web Account: Step 1". The form is divided into four tabs: "Enter Personal Information" (selected), "Contact Information", "Additional Information", and "Create Account". Under the "Enter Personal Information" tab, there is a heading "Enter Personal Information" and a note: "Required information is marked with an asterisk (*). Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". The form has two main sections: "New users, please sign up for a web account" and "Returning users, please sign in". The "New users" section has a radio button for "Do you know your EXIN ID?". If "Yes", there is a text input field for the EXIN ID. If "No", there is a note "No, I do not know my EXIN ID.". The "Returning users" section has a note "If you have a username and password, please [sign in](#).". There is also a "Privacy Policy" link and a note "If you have questions about how your personal information may be used, please read our". At the bottom of the form, there is a "Privacy and Cookies" banner with a "Learn more" button and a "Close this message" link. The banner text says: "Privacy and Cookies This website stores cookies on your computer which help us make the website work better for you. Learn more Close this message".

Após preencher este formulário, clique no botão **Next** no final da página.

4º Passo – Preencha informações de contato

No passo seguinte você deverá preencher informações de contato. Considere que o EXIN não está mais enviando por padrão certificado impresso, apenas envia o certificado digital em PDF. Caso queira o certificado impresso, esta solicitação terá que ser feita no portal do candidato do EXIN após a liberação do certificado digital. Na última página deste tutorial é explicado como comprar o certificado impresso após a aprovação no exame.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/ContactInformation/EXIN/1091783>. The page title is "Enter Contact Information". Below the title, it states "Required information is marked with an asterisk (*)" and "Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". The form is titled "Address and Telephone" and contains the following fields:

- Address Type:** A dropdown menu with "Select one..." as the placeholder.
- *Country of Residence:** A dropdown menu with "Select one..." as the placeholder.
- Company:** A text input field.
- *Address 1:** A text input field.
- Address 2:** A text input field.

At the bottom of the page, there is a "Privacy and Cookies" banner that reads: "This website stores cookies on your computer which help us make the website work better for you." It includes a "Learn more" button and a "Close this message" link. Below the banner, the text "que serão enviadas as mensagens por e-mail da VUE. Após, clique em **NEXT**" is partially visible.

Nesta mesma página você deverá informar o idioma (language) de comunicação com a VUE. Informe "English". Note que este não é o idioma do seu exame, é apenas o idioma em que serão enviadas as mensagens por e-mail da VUE. Após, clique em **Next**.

5º Passo – Preencha informações adicionais para o EXIN

Na página seguinte você deverá preencher informações adicionais requeridas pelo EXIN. Preencha o seu e-mail de contato, data de nascimento, empresa em que trabalha e quem forneceu o treinamento (no caso a TIEXAMES). Após, clique em **Next**.

EXIN - Create a Web Account: Step 3

Enter Personal Information Contact Information **Additional Information** Create Account

Enter Additional Information

The following information is being collected on behalf of EXIN.

Required information is marked with an asterisk (*).

Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)

*Please enter your email address (max 75 characters)

*Please enter your date of birth

Day / Month / Year

*Please enter your place of birth (max 30 characters)

Privacy and Cookies This website stores cookies on your computer which help us make the website work better for you. [Learn more](#) [Close this message](#)

6º Passo – Finalização do cadastro

Ao preencher todos os formulários você visualizará a página abaixo. **Aguarde até 1 dia útil para que a VUE valide o seu cadastro.** Geralmente, a aprovação de cadastro é automática e no minuto seguinte você já recebe o e-mail com seu login e senha.

Pearson | VUE

EXIN

Thank You

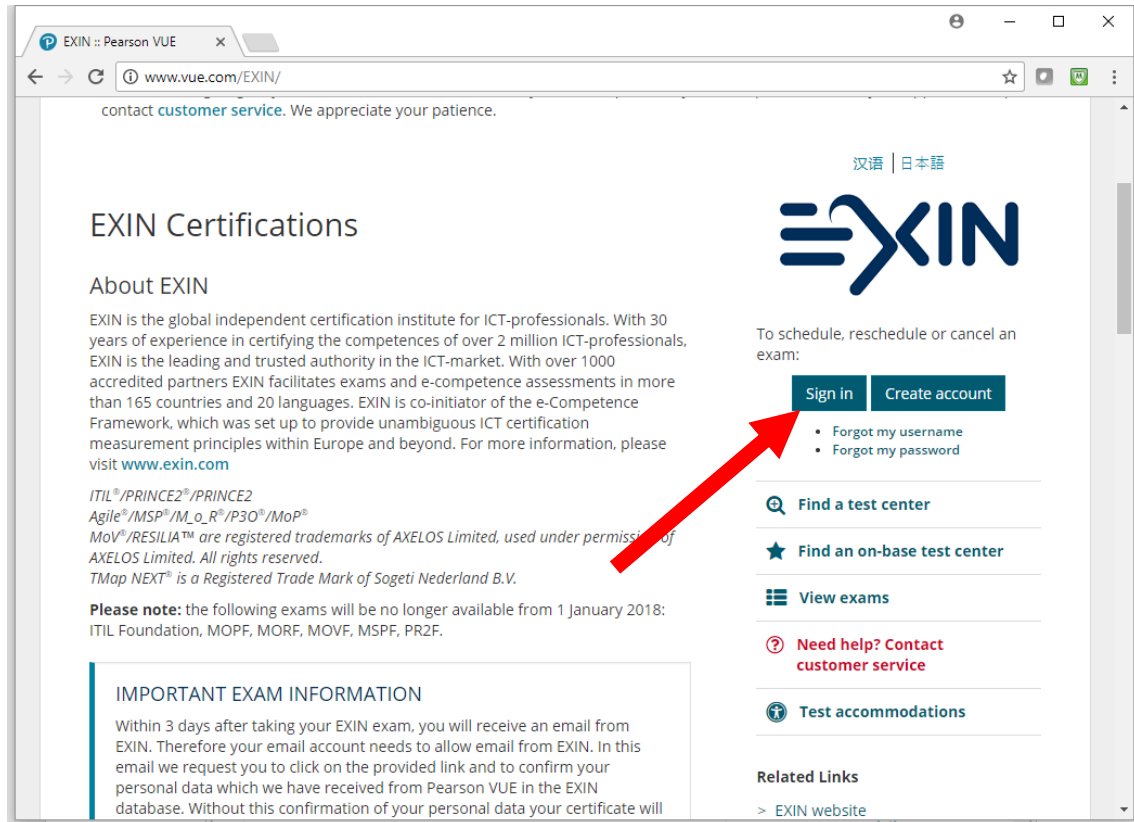
Your account is not yet complete. Your request to create an account has been forwarded to our Account Processing team. If you provided a valid email address, you will receive additional information within 1 business day. If you do not receive an email within the time provided, please contact [customer service](#).

Copyright © 1996-2017 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

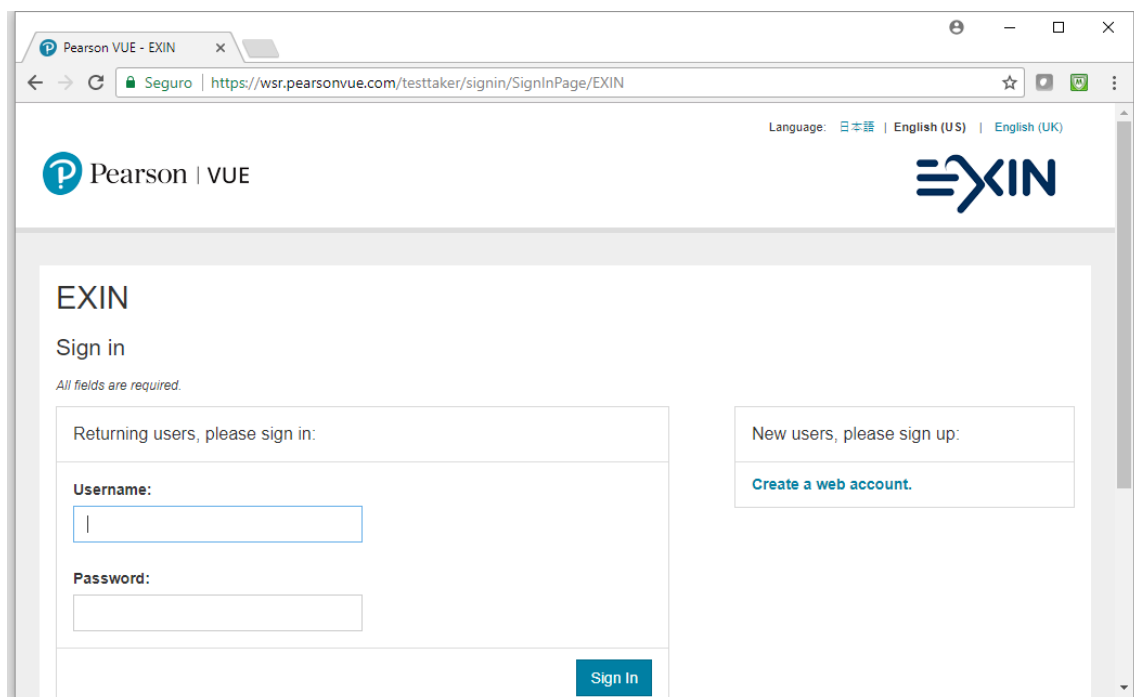
8º Passo – Fazendo login para agendar o exame

Para realizar este passo você já deve ter recebido um e-mail da VUE com seu usuário e senha. Sem este login não será possível avançar. Verifique se o e-mail com dados do login não foi parar na sua caixa de spam/lixo eletrônico.

Para fazer o login, acesse novamente www.vue.com/EXIN e clique no botão **Sign in**.



Forneça o usuário e senha recebidos no email da VUE.



Se for o seu primeiro acesso com este login, então será solicitada alteração de senha. Forneça uma senha com 8 caracteres contendo números, letras e caracteres especiais. Se tiver dificuldade de formular uma senha assim, informe nossa sugestão de senha: Tiexames2017@

PEARSON VUE

Change Password

Signed In as: Paulo R. Souza
EXIN ID: EXIN179944

Enter a new password and confirm it, then click "Change Password."

All fields are required.

Password

New Password:

Password Strength: **TOO SHORT**

Confirm New Password:

Your password must contain:

- 8 or more characters
- a combination of uppercase and lowercase letters
- numbers (0-9) or symbols (#, \$, %, etc.)

Your password cannot include your username.

Na sequência será solicitada a escolha de duas perguntas e respostas para envio de senha. Estas perguntas aparecerão caso no futuro você venha a solicitar a senha.

Update Security Questions

Select two questions below, one from each drop-down menu. Then type your answers in the provided fields and click Save and Continue. We have designed questions that would be hard to guess.

All fields are required.

Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)

Your security answers cannot contain your username or password.

Question: What was the name of your first toy animal?

Answer: alok

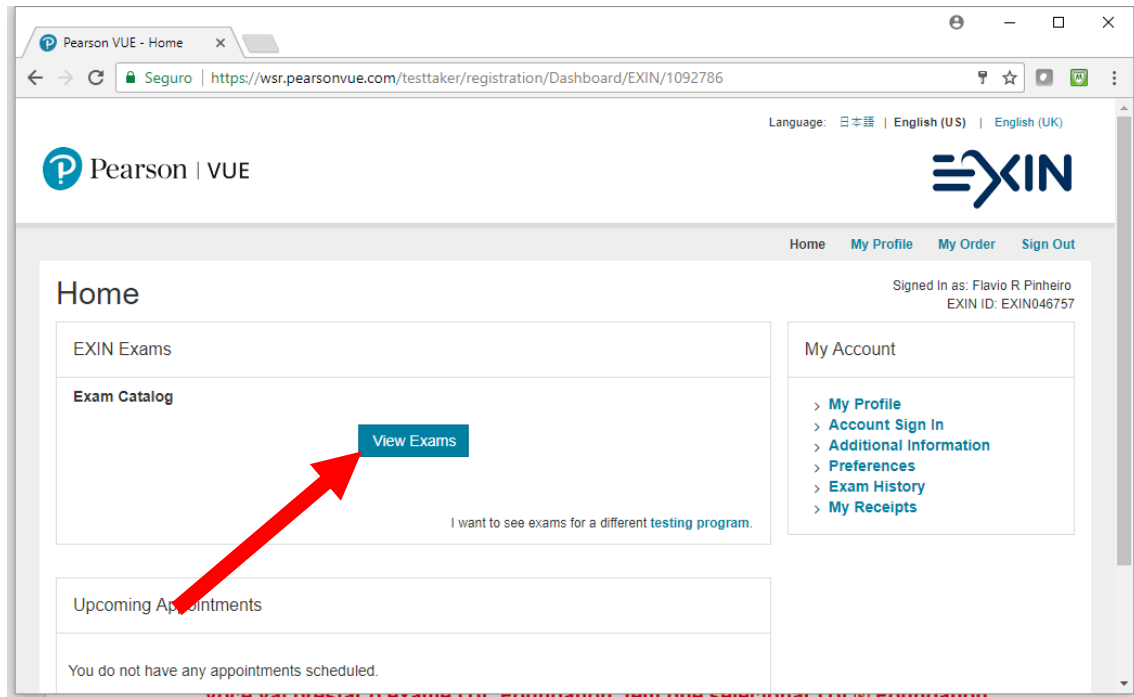
Question: What is your favorite food?

Answer: feijão

Save and Continue

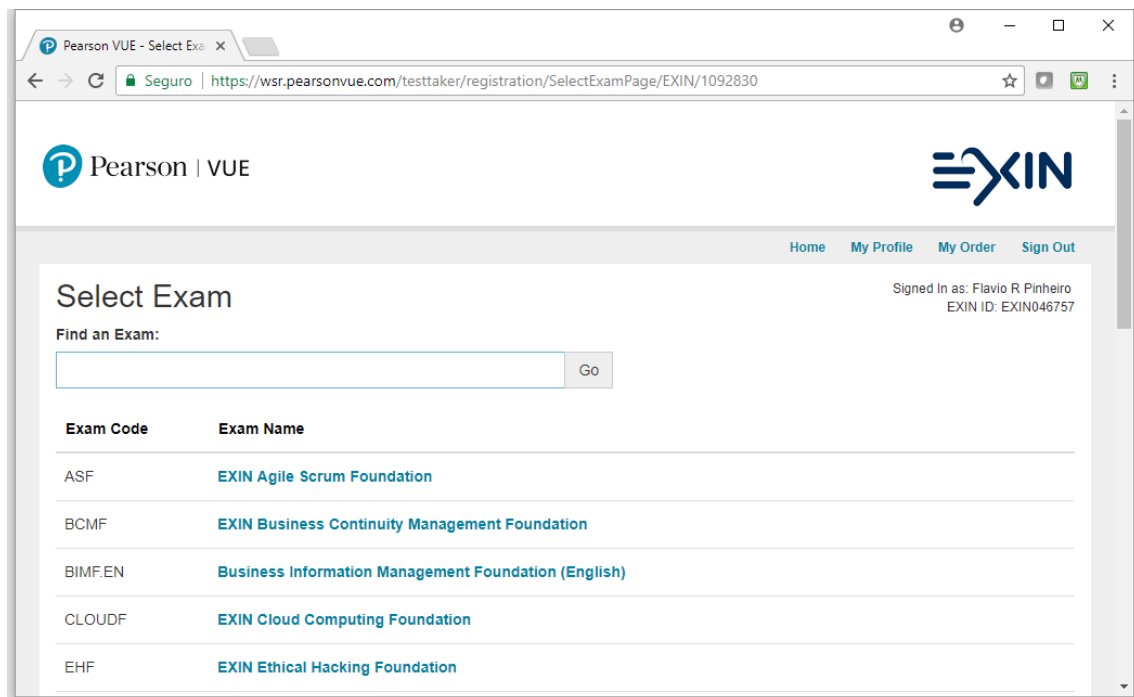
9º Passo – Escolha o exame que deseja realizar

Após ter feito o login e alterado a sua senha, você pode agora escolher um dos exames oferecidos pelo EXIN por meio da VUE. Clique no botão **View Exams**.

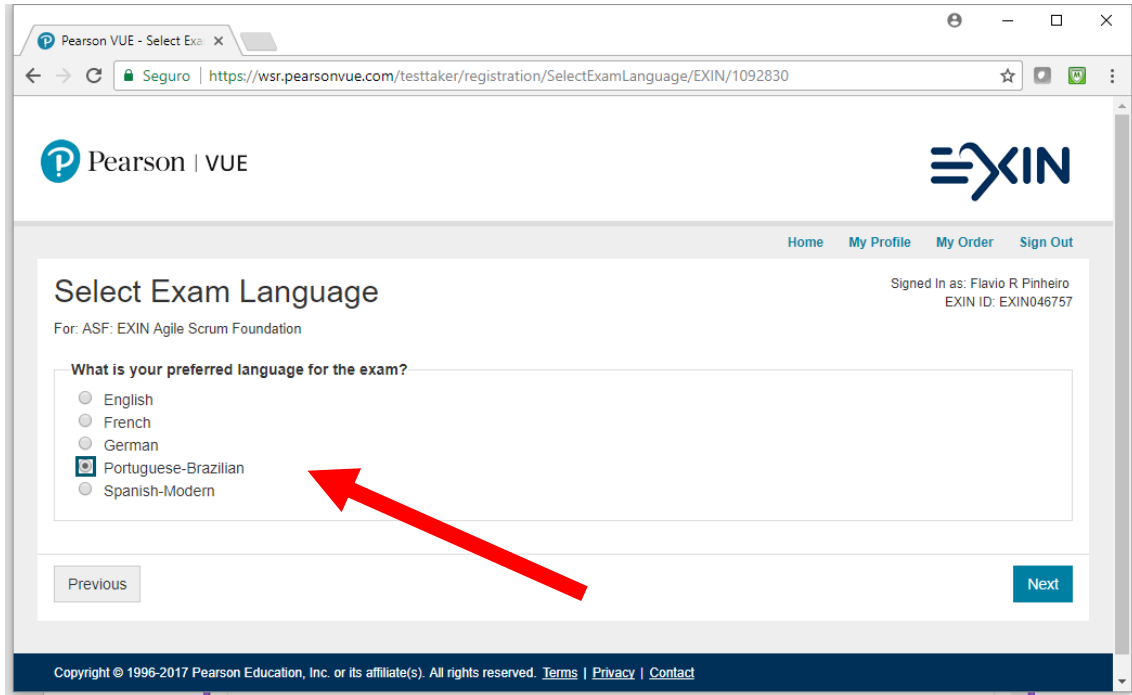


Na sequência serão listados apenas os exames do EXIN disponíveis na VUE. Considere que nem todos os exames são disponibilizados na VUE (por exemplo, os exames de intermediários e avançados não estão disponíveis).

Importante: selecione corretamente seu exame, leia por completo o título do exame para não selecionar errado.



Considere que apenas alguns exames do EXIN na VUE são oferecidos no idioma português. Se o exame possuir mais de um idioma, aparecerá na tela seguinte a escolha em qual deles você quer realizar o exame. Se o exame não tiver mais de um idioma, o idioma padrão será sempre o inglês. Após selecionar o idioma, clique no botão **Next**.



Pearson VUE - Select Exam

Seguro | <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/registration/SelectExamLanguage/EXIN/1092830>

Pearson | VUE

EXIN

Home My Profile My Order Sign Out

Signed In as: Flavio R Pinheiro
EXIN ID: EXIN046757

Select Exam Language

For: ASF: EXIN Agile Scrum Foundation

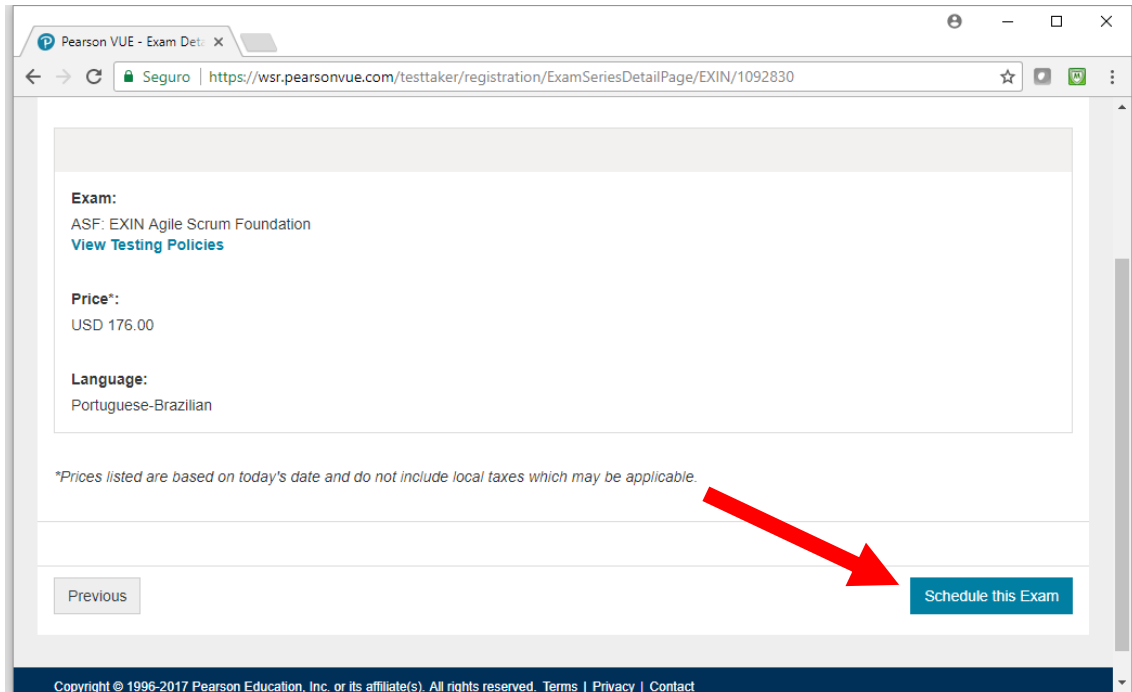
What is your preferred language for the exam?

- ☐ English
- ☐ French
- ☐ German
- ☒ Portuguese-Brazilian
- ☐ Spanish-Modern

Previous Next

Copyright © 1996-2017 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

Na sequência, serão confirmados o exame escolhido, a taxa e o idioma do exame. Clique no botão **Schedule this Exam**.



Pearson VUE - Exam Details

Seguro | <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/registration/ExamSeriesDetailPage/EXIN/1092830>

Exam:
ASF: EXIN Agile Scrum Foundation
[View Testing Policies](#)

Price*:
USD 176.00

Language:
Portuguese-Brazilian

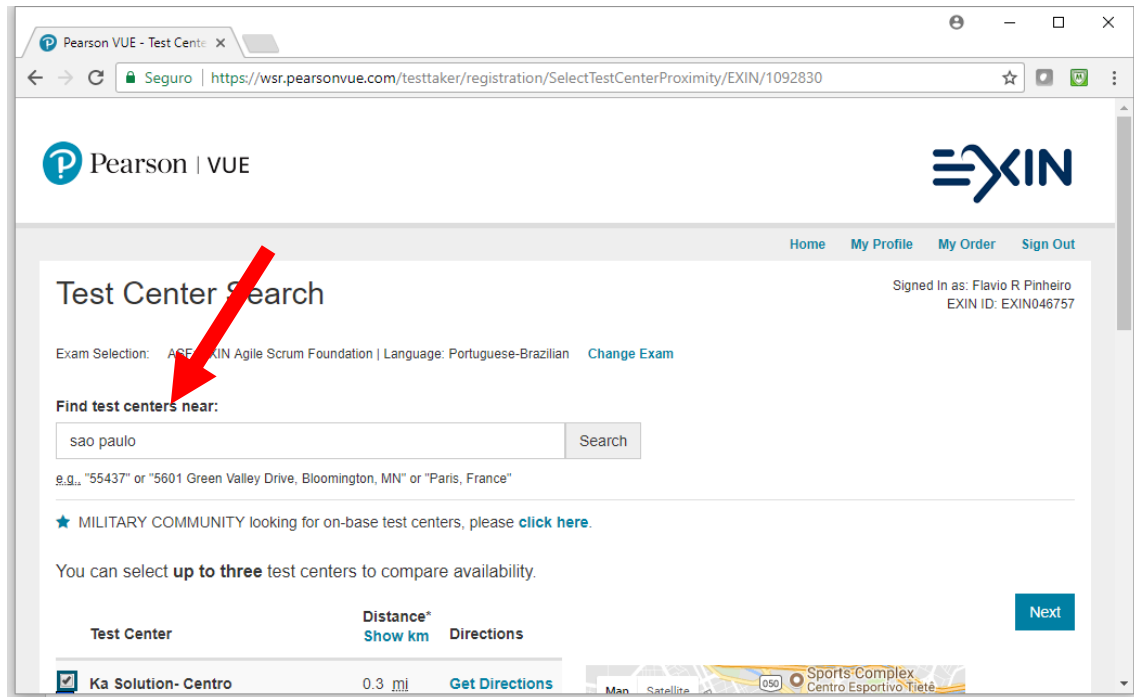
**Prices listed are based on today's date and do not include local taxes which may be applicable.*

Previous Schedule this Exam

Copyright © 1996-2017 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

10º Passo

Agora você deverá informar uma cidade para encontrar um centro de testes VUE mais próximo e fazer uma procura pelos centros.



Pearson | VUE

EXIN

Home My Profile My Order Sign Out

Signed In as: Flavio R Pinheiro
EXIN ID: EXIN046757

Test Center Search

Exam Selection: ASF EXIN Agile Scrum Foundation | Language: Portuguese-Brazilian [Change Exam](#)


Find test centers near:

sao paulo [Search](#)

e.g., "55437" or "5601 Green Valley Drive, Bloomington, MN" or "Paris, France"

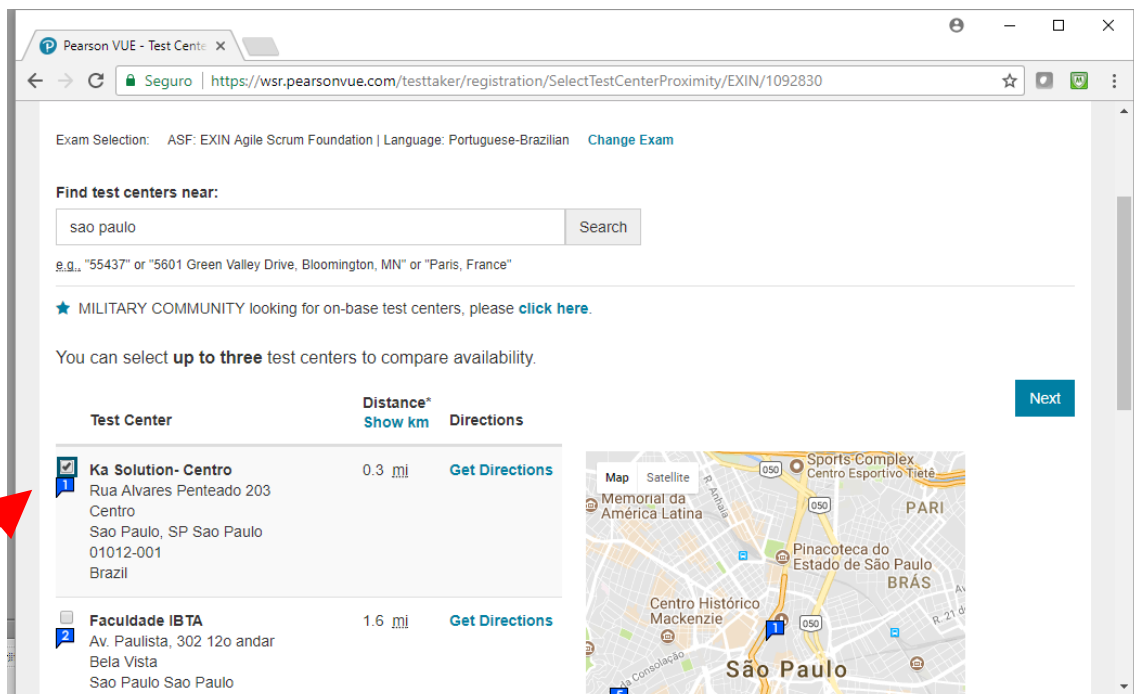
★ MILITARY COMMUNITY looking for on-base test centers, please [click here](#).

You can select **up to three** test centers to compare availability.

Test Center	Distance* Show km	Directions
 Ka Solution- Centro	0.3 mi	Get Directions

[Next](#)

Na sequência, serão listados centros com seus endereços. Selecione aquele mais próximo de você. Considere que não existe diferença entre os centros. Todos os centros ofereceram a mesma cabine de testes.



Pearson VUE - Test Center

Seguro | <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/registration/SelectTestCenterProximity/EXIN/1092830>

Exam Selection: ASF EXIN Agile Scrum Foundation | Language: Portuguese-Brazilian [Change Exam](#)



Find test centers near:

sao paulo [Search](#)


e.g., "55437" or "5601 Green Valley Drive, Bloomington, MN" or "Paris, France"

★ MILITARY COMMUNITY looking for on-base test centers, please [click here](#).

You can select **up to three** test centers to compare availability.

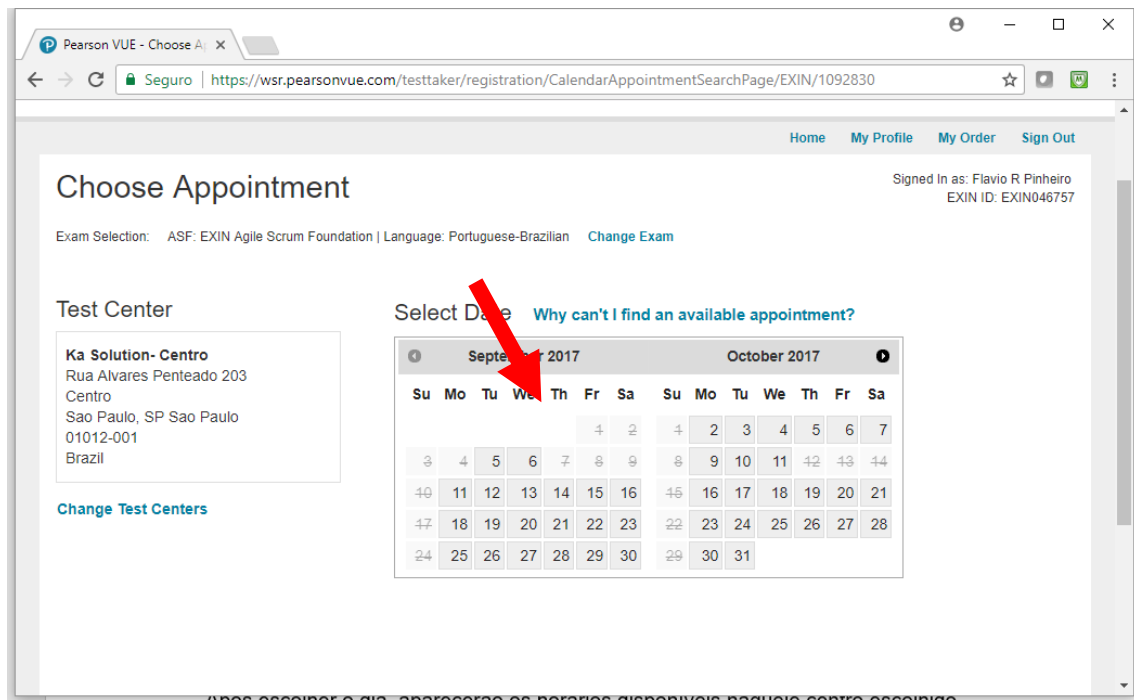
Test Center	Distance* Show km	Directions
 Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil	0.3 mi	Get Directions
 Faculdade IBTA Av. Paulista, 302 12o andar Bela Vista Sao Paulo Sao Paulo	1.6 mi	Get Directions

[Next](#)

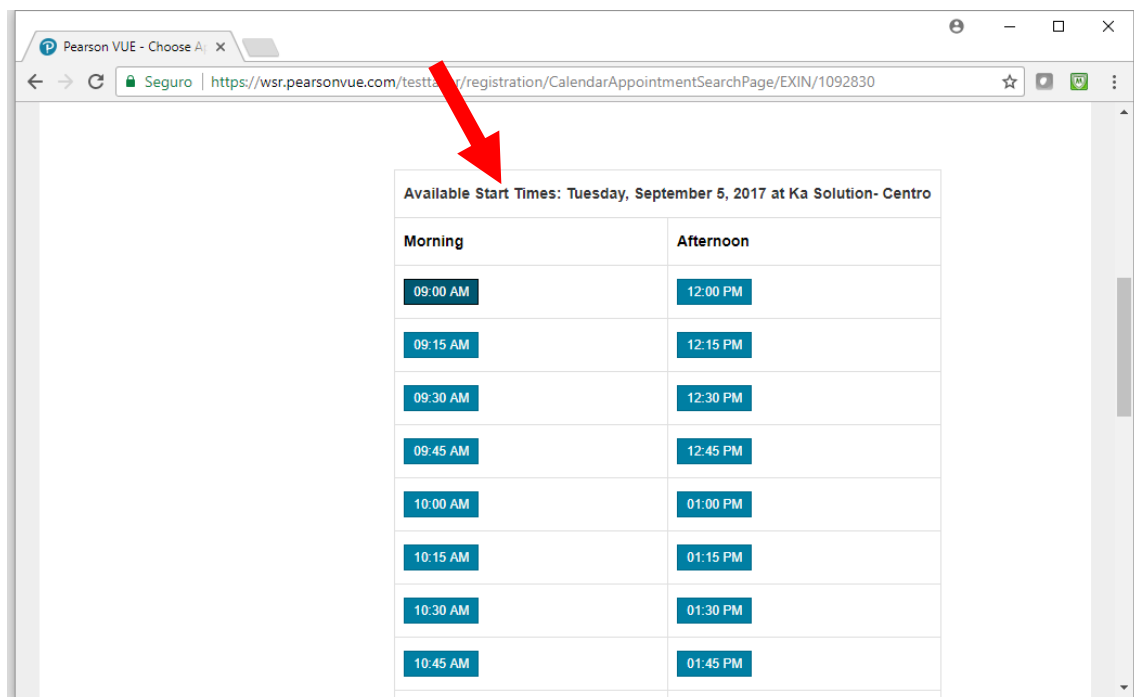


11º Passo – Especifique dia e horário do seu exame

Escolha a seguir o dia e horário em que deseja realizar o exame.



Após escolher o dia, aparecerão os horários disponíveis naquele centro escolhido. Os horários serão exibidos de acordo com o funcionamento e disponibilidade de cabines do centro escolhido. Basta clicar sobre o horário para continuar.



12º Passo – Confirme a sua escolha

Após escolhido o horário do exame, aparecerá uma página com a confirmação das suas escolhas nos passos anteriores e no final um botão para realizar o pagamento. Clique em **Proceed to Checkout**.

The screenshot shows the 'My Order' page on the Pearson VUE website. It displays the following details:

Description	Details	Price	Actions
Exam ASF: EXIN Agile Scrum Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Tuesday, September 5, 2017 Start Time: 09:00 AM BRT Change Appointment Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil Change Test Center	176.00	Remove

Below the table, there is a 'Total Due' section with a summary:

Subtotal:	176.00
Estimated Tax:	0.00
ESTIMATED TOTAL DUE:	USD 176.00

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Proceed to Checkout' with a red arrow pointing to it. There is also an 'Add Another Exam' button on the bottom left.

Na sequência, aparecerá o nome que constará no seu certificado do EXIN após aprovação. Observe abaixo que constará o idioma de correspondência para a VUE manter contato. Este não é o idioma do seu exame. Após confirmar tudo, clique no botão **Next**.

The screenshot shows the 'Checkout - Step 1: Confirm Personal Information' page. It includes the following elements:

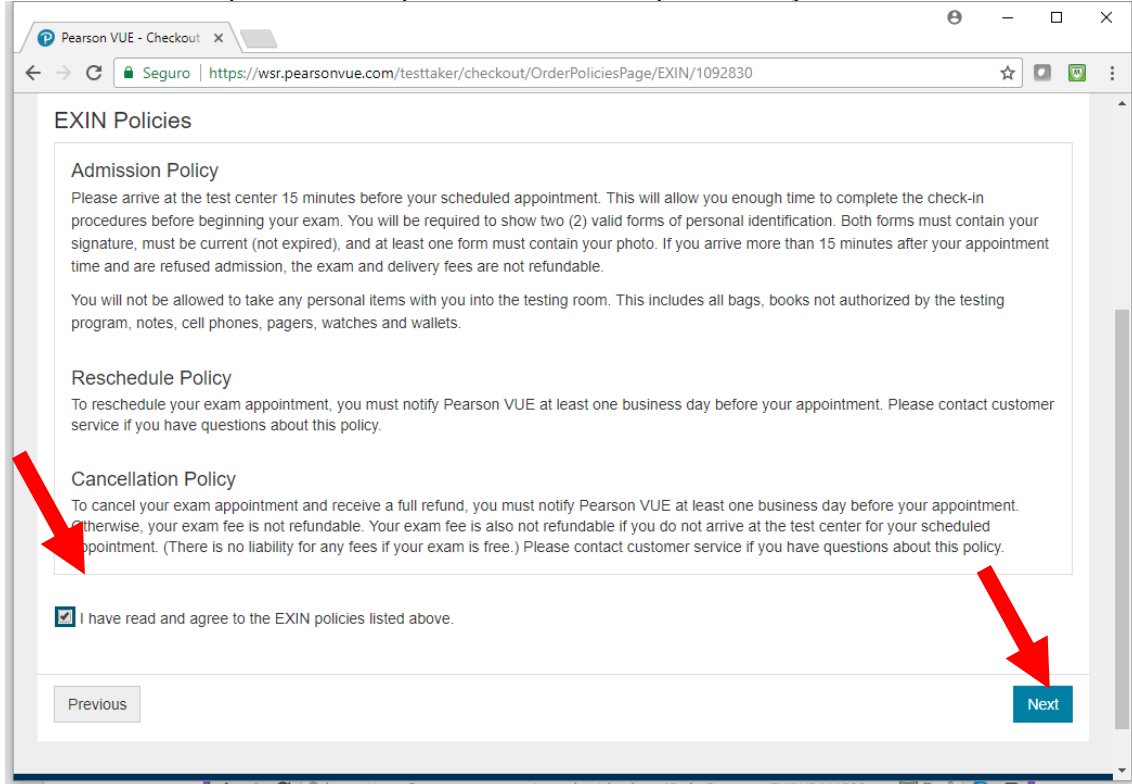
- Navigation:** Confirm Personal Information (active), Agree to Policies, Enter Payment, Submit Order, Summary.
- Important Notice:** IMPORTANT: Your name must exactly match the identification that is presented at the test center or you will not be able to take your exam.
- Form Fields:**
 - Name:** Flavio R Pinheiro
 - Telephone:** +55 47 9177 7810 (with an 'Edit' button)
 - Correspondence Language:** (with an 'Edit' button)
- Buttons:** 'Previous' at the bottom left and 'Next' at the bottom right, with a red arrow pointing to the 'Next' button.
- Top Right:** Signed In as: Flavio R Pinheiro, EXIN ID: EXIN046757.

Na página seguinte aparecerão as políticas para admissão no centro, reagendamento e cancelamento do exame. Importante considerar especialmente a política de admissão:

- Tem que chegar 15 minutos antes do horário agendado.
- Tem que apresentar 2 documentos de identificação. Geralmente eles aceitam apenas 1, desde que este documento tenha foto e assinatura. São aceitos no Brasil: carteira de identidade (RG) e carteira de habilitação (CNH).

Você poderá reagendar ou cancelar até 1 dia útil antes do exame e sem custo adicional.

Concorde com a política e clique no botão **NEXT** para avançar.



The screenshot shows a web browser window with the title 'Pearson VUE - Checkout'. The address bar shows the URL 'https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderPoliciesPage/EXIN/1092830'. The page content is titled 'EXIN Policies' and contains three sections: 'Admission Policy', 'Reschedule Policy', and 'Cancellation Policy'. Each section has a brief description of the policy. Below the policies, there is a checkbox labeled 'I have read and agree to the EXIN policies listed above.' which is checked. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Previous' and 'Next'. A red arrow points to the 'Next' button.

EXIN Policies

Admission Policy
Please arrive at the test center 15 minutes before your scheduled appointment. This will allow you enough time to complete the check-in procedures before beginning your exam. You will be required to show two (2) valid forms of personal identification. Both forms must contain your signature, must be current (not expired), and at least one form must contain your photo. If you arrive more than 15 minutes after your appointment time and are refused admission, the exam and delivery fees are not refundable.

You will not be allowed to take any personal items with you into the testing room. This includes all bags, books not authorized by the testing program, notes, cell phones, pagers, watches and wallets.

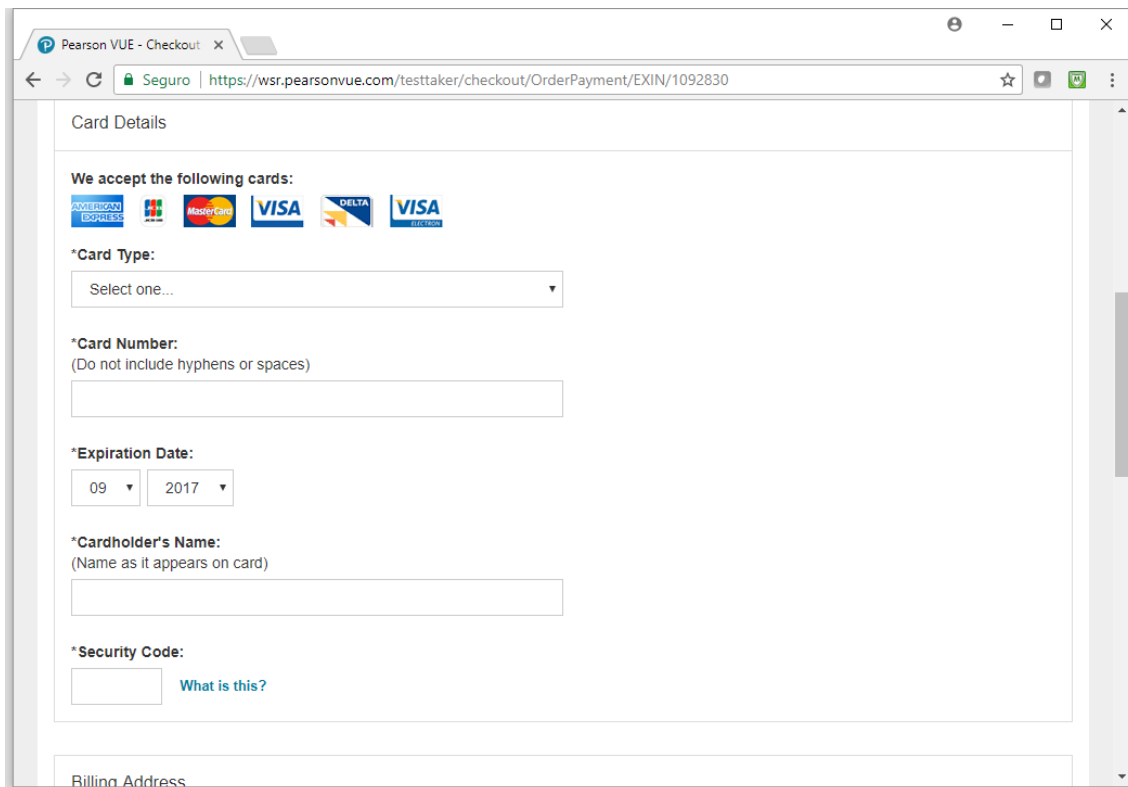
Reschedule Policy
To reschedule your exam appointment, you must notify Pearson VUE at least one business day before your appointment. Please contact customer service if you have questions about this policy.

Cancellation Policy
To cancel your exam appointment and receive a full refund, you must notify Pearson VUE at least one business day before your appointment. Otherwise, your exam fee is not refundable. Your exam fee is also not refundable if you do not arrive at the test center for your scheduled appointment. (There is no liability for any fees if your exam is free.) Please contact customer service if you have questions about this policy.

☒ I have read and agree to the EXIN policies listed above.

[Previous](#) [Next](#)

Na sequência, você deverá fornecer dados de cartão de crédito aceito internacionalmente para realizar o pagamento. Se você não tiver um, entre em contato com a TIEXAMES que podemos intermediar seu pagamento. Após preencher os dados do cartão, clique no botão **NEXT**.



The screenshot shows the 'Card Details' section of the Pearson VUE Checkout page. It includes a list of accepted cards (American Express, MasterCard, Visa, Delta, Visa Electron), a dropdown for Card Type, a text field for Card Number, a date selector for Expiration Date (09/2017), a text field for Cardholder's Name, and a text field for Security Code. A 'Billing Address' section is partially visible at the bottom.

Card Details

We accept the following cards:

*Card Type:
Select one...

*Card Number:
(Do not include hyphens or spaces)

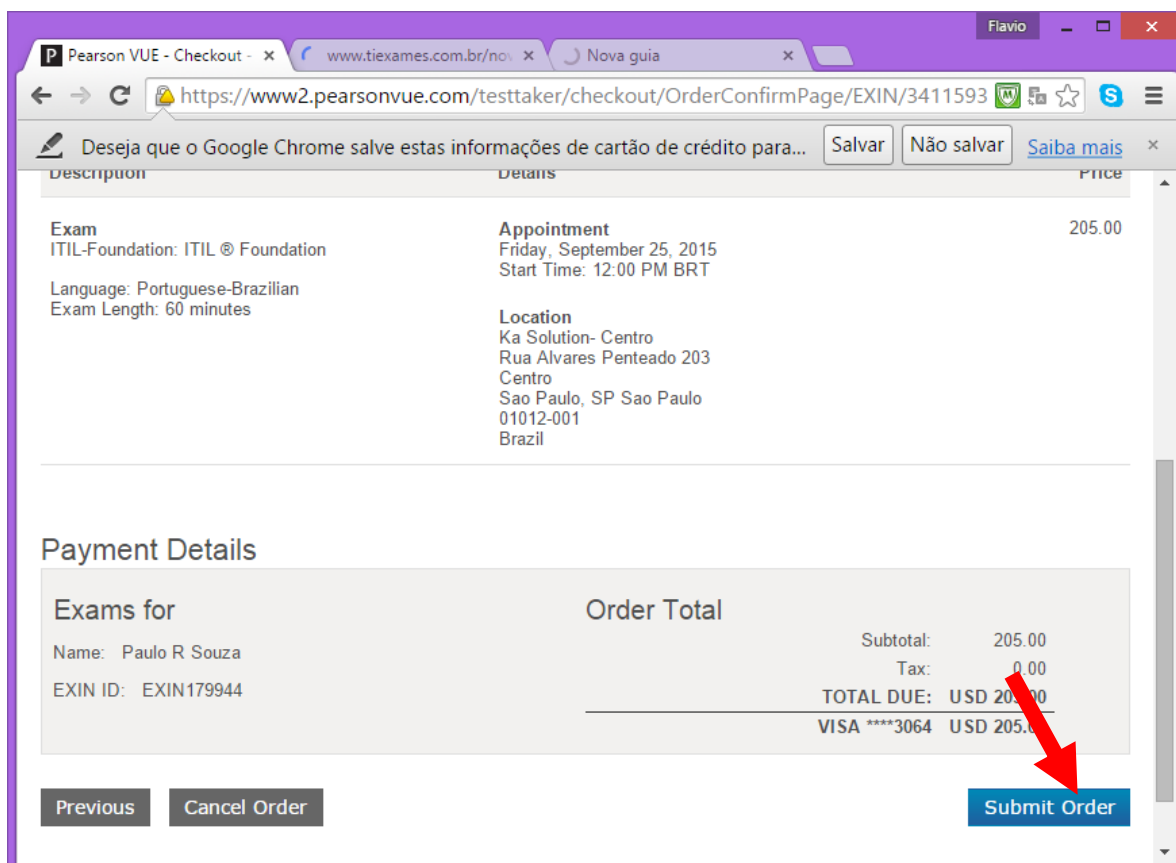
*Expiration Date:
09 2017

*Cardholder's Name:
(Name as it appears on card)

*Security Code:
[What is this?](#)

Billing Address

Na página seguinte, você deverá confirmar se tudo que você fez até agora está correto. Se estiver, clique no botão **Submit Order**.



The screenshot shows the 'Order Confirm Page' of the Pearson VUE Checkout process. It displays exam details, appointment information, location, and payment details. A red arrow points to the 'Submit Order' button.

Exam: ITIL-Foundation: ITIL © Foundation
Language: Portuguese-Brazilian
Exam Length: 60 minutes

Appointment: Friday, September 25, 2015
Start Time: 12:00 PM BRT

Location: Ka Solution- Centro
Rua Alvares Penteado 203
Centro
Sao Paulo, SP Sao Paulo
01012-001
Brazil

Payment Details

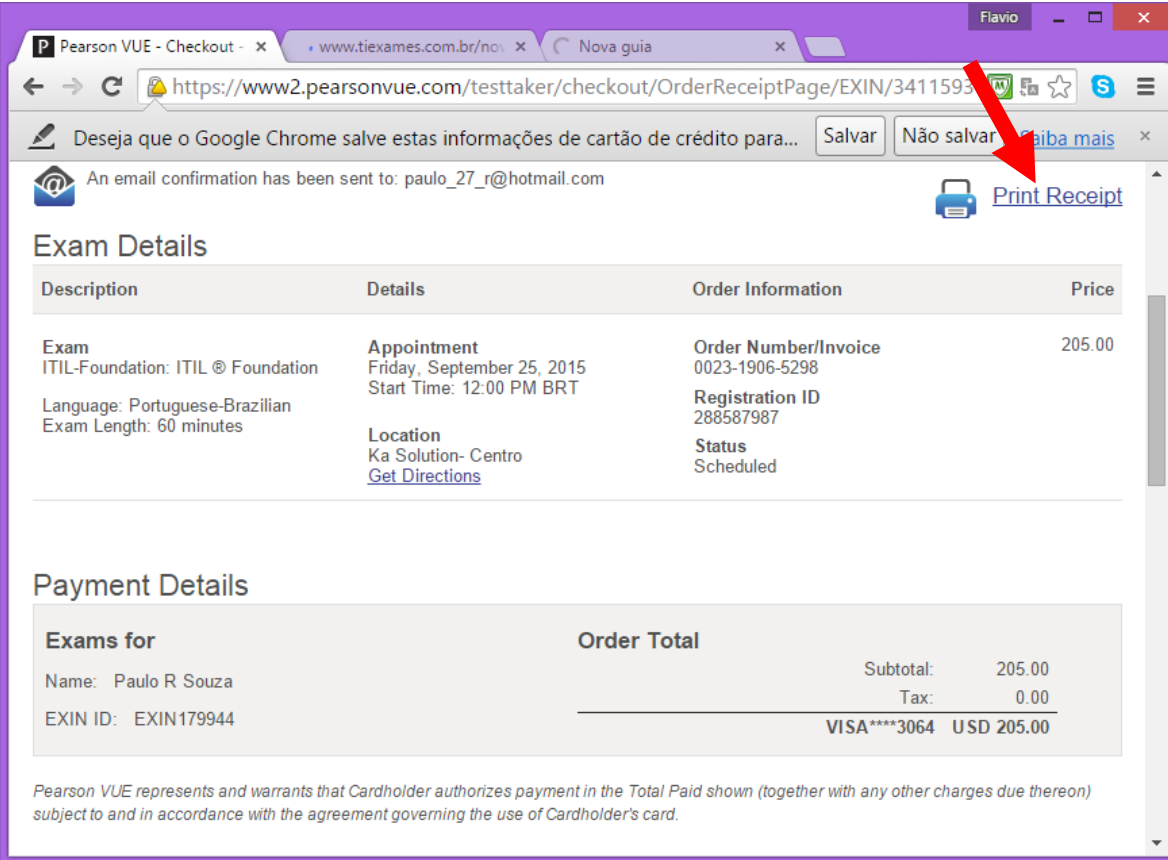
Exams for: Paulo R Souza
EXIN ID: EXIN179944

Order Total

	Price
Exam	205.00
Subtotal:	205.00
Tax:	0.00
TOTAL DUE:	USD 205.00
VISA ****3064	USD 205.00

[Previous](#) [Cancel Order](#) [Submit Order](#)

Pronto!. Agora seu exame está agendado e você pode imprimir o recibo do agendamento. Basta comparecer ao centro escolhido antes do horário agendado para que você possa fazer o procedimento de ingresso na cabine de testes. O centro de testes solicitará um documento de identidade com foto.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderReceiptPage/EXIN/3411593>. The page displays the following information:

Exam Details

Description	Details	Order Information	Price
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT	Order Number/Invoice 0023-1906-5298	205.00
Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Location Ka Solution- Centro Get Directions	Registration ID 288587987	
		Status Scheduled	

Payment Details

Exams for	Order Total
Name: Paulo R Souza	Subtotal: 205.00
EXIN ID: EXIN179944	Tax: 0.00
	VISA****3064 USD 205.00

Pearson VUE represents and warrants that Cardholder authorizes payment in the Total Paid shown (together with any other charges due thereon) subject to and in accordance with the agreement governing the use of Cardholder's card.

A red arrow points to the **Print Receipt** button in the top right corner of the page.

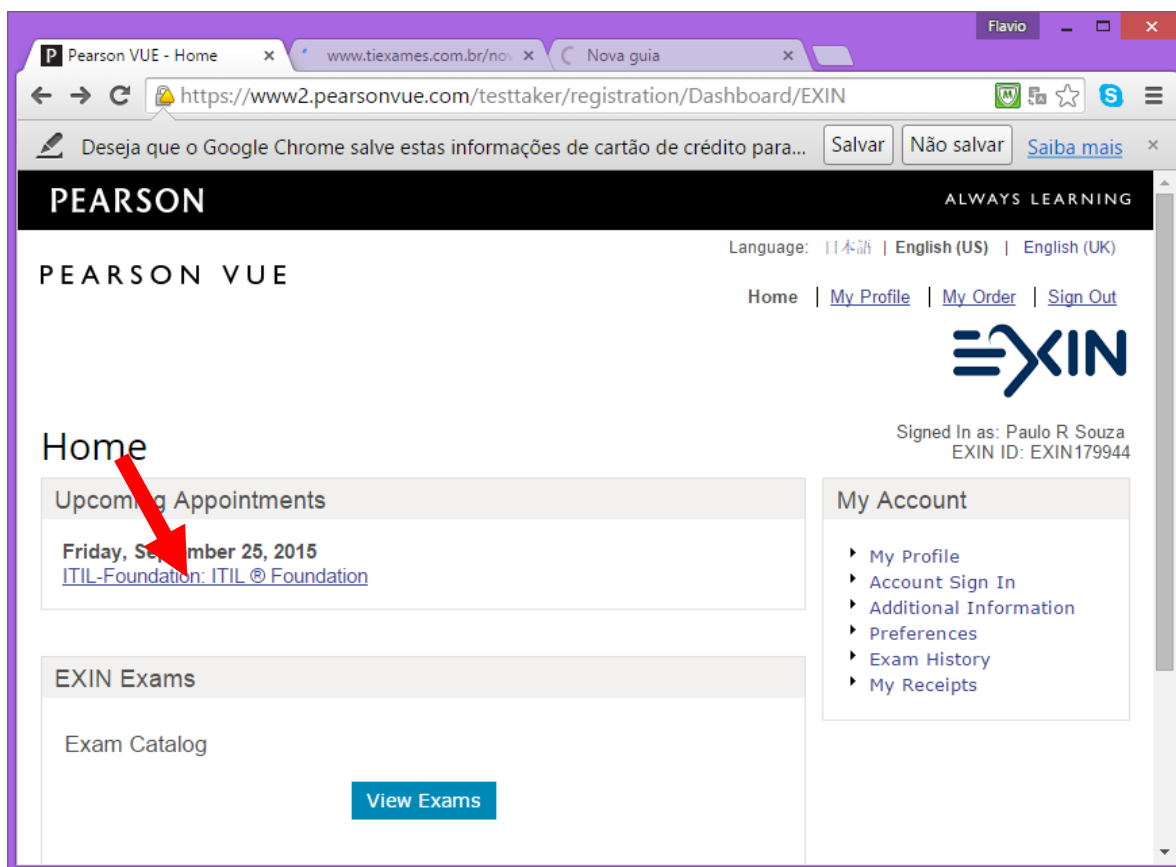
Reagendando ou cancelando o exame

Se porventura você precisar alterar a data do exame, será possível realizar o reagendamento antes de 1 dia útil de antecedência. Se você não comparecer no dia e horário agendado, é considerado “no show” e você perde o valor pago. Uma vez ocorrido o “no show”, você terá que pagar de novo caso queira agendar novamente o exame. Não há negociação, não compareceu, perdeu o valor pago!

Você também pode desistir do exame com 1 dia útil de antecedência e ser reembolsado. Caso você cancele o exame, o valor pago será estornado no próximo dia útil para o seu cartão de crédito.

Para reagendar ou cancelar o exame siga os passos abaixo:

1. Entre no link: <http://www.vue.com/EXIN> e clique no botão “Sign in”.
2. Na tela seguinte clique no link sobre o agendamento que aparece.



3. Na sequência, clique sobre o link Reschedule para reagendar ou Cancel para cancelar.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/registration/ExamRegistrationDetailPage.htm>. The page title is "Exam Appointment Details". The user is signed in as Paulo R Souza with EXIN ID: EXIN179944. The page contains a table with three columns: Description, Details, and Order Information. The Description column lists the exam as ITIL-Foundation: ITIL © Foundation, Language: Portuguese-Brazilian, and Exam Length: 60 minutes. The Details column lists the appointment for Friday, September 25, 2015, at 12:00 PM BRT, and the location as Ka Solution- Centro, Rua Alvares Penteado 203, Centro, Sao Paulo, SP Sao Paulo, 01012-001, Brazil, with a link to Get Directions. The Order Information column lists the Order Number/Invoice as 0023-1906-5298, Registration ID as 288587987, and Status as Scheduled. A red arrow points to the "Reschedule" and "Cancel" links in the Order Information column. Below the table, there is a section for EXIN Policies, with a link to the Admission Policy.

Description	Details	Order Information
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil Get Directions	Order Number/Invoice 0023-1906-5298 Registration ID 288587987 Status Scheduled Reschedule Cancel

EXIN Policies

[Admission Policy](#)

Realizando o exame (no dia agendado)

No dia e horário agendado compareça ao centro de testes com pelo menos 15 minutos de antecedência para o processo de check-in. Você precisará apresentar um documento de identidade com foto e assinatura. Importante que o documento contenha exatamente o nome que você informou no cadastro da VUE. Se estiver faltando parte do seu nome completo, você deve ligar antecipadamente para o centro que você agendou e confirmar se eles vão admitir isso.

Uma vez confirmada a sua identidade, o atendente da VUE lhe encaminhará para a cabine de testes que estará com a tela do exame pronta para você começar. Você não precisará fazer nenhum login, bastará apenas ler as instruções e dar início ao exame.

O sistema conta com o um cronometro para você gerenciar o seu tempo. Será exibida uma questão por vez, havendo um botão para avançar para a próxima questão ou retornar para a questão anterior. Também é possível marcar questões para revisão e após a última questão será exibida uma tela com todas as questões que você quer revisar e então você pode clicar sobre elas para verificar a resposta. O sistema é bem fácil de operar e havendo qualquer dúvida na operação dele você poderá pedir auxílio para o fiscal da VUE.

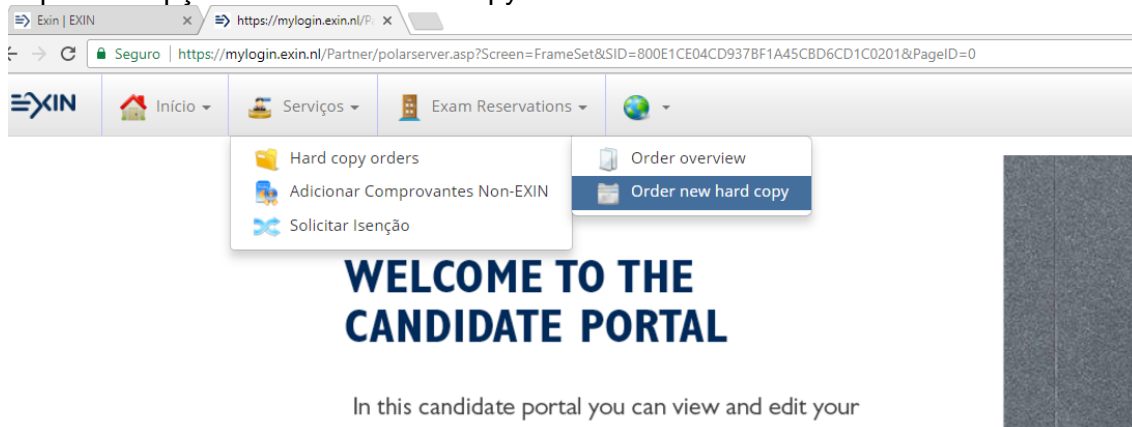
Ao final você deverá confirmar que quer submeter as respostas para a correção. O resultado do exame sai em questão de 1 minuto. Você receberá do estabelecimento VUE um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento do exame. Guarde este relatório, ele é uma prova de que você realizou o exame e passou.

Recebimento do certificado

Normalmente em até 3 dias úteis após a aprovação do exame via VUE, o EXIN enviará para você um e-mail com os dados de acesso ao portal do candidato no qual você poderá baixar o seu certificado em PDF. Caso você não receba este e-mail no prazo de 3 dias úteis deverá entrar em contato com o suporte do EXIN (contato no final deste documento).

A partir do dia 01/05/2014 o EXIN não tem mais incluído o envio do certificado impresso na taxa do exame. Caso você queira receber o certificado impresso via correio, terá que pagar uma taxa extra para isto. A solicitação do certificado impresso somente é possível após a aprovação no exame e após a obtenção de acesso ao portal do candidato (MyLogin).

Conforme a figura abaixo, ao acessar o portal do candidato você visualizará no menu superior a opção "Order new hard copy".



Selecione o certificado a ser enviado e em seguida aparecerá a taxa em dólares. A taxa de envio varia de acordo com o certificado.

A screenshot of the EXIN candidate portal showing the 'Solicitar Impressão do Certificado' (Request Certificate Print) form. The form is titled 'Hard copy orders' and includes the following sections:

- Solicitar Impressão do Certificado**: A section explaining that an administrative fee is charged for this service. It instructs the user to select the certificate they want and click 'Confirmar e Continuar para Pagamento'. It also states that the certificate will be processed and sent to the user, and that the certificate can only be printed if the exam is still being offered by EXIN.
- Seleção do certificado que deseja (re)imprimir**: A dropdown menu showing 'Exam Certificate: Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002 (ISFS) - 11/09/2009'.
- Payment**: A section showing the total value (including tax) as 'USD 42,00'.
- Buttons**: Two buttons at the bottom: 'Confirmar e ir para Ogone' and 'Cancelar solicitação de (re)impressão'.

Após o pagamento da taxa do certificado impresso, aguarde de 4 a 6 semanas para recebê-lo no seu endereço cadastrado.

Para qualquer problema relacionado ao seu certificado você deverá contatar diretamente o suporte do EXIN:

- Telefone: +31 30 234 48 11 (telefone internacional – idioma inglês)
- E-mail: candidatesupport@exin.com (enviar mensagem em inglês)
- Site: www.exin-exams.com (você pode registrar sua solicitação usando o formulário de contato)