

Tutorial para agendar exames EXIN no site da VUE

Este tutorial explica passo a passo como localizar os centros de testes Pearson VUE e também como agendar o seu o exame **EXIN**. A Pearson VUE (ou somente VUE) é um órgão internacional aplicador de exames de certificação que disponibiliza os exames do EXIN.

É importante esclarecer que a TIEXAMES não tem vínculo com a Pearson VUE. Problemas técnicos no site da Pearson VUE devem ser reportados diretamente para a service desk deles.

Nota importante: a partir de 1 de janeiro de 2018 o EXIN não está mais oferecendo exames de ITIL. Estes exames são no momento oferecidos somente pelo instituto PEOPLECERT.

Prazo para obtenção do certificado

Após realizar o exame com aprovação, é necessário aguardar pelo menos **3 dias úteis** para que o resultado do exame realizado na VUE seja enviado para o site do EXIN. Somente após este prazo é que você receberá um e-mail automático do EXIN para acessar o portal do candidato no qual pode ser feito o download do seu certificado em PDF.

Algumas vezes, após a aprovação, pode ser solicitado por e-mail que você confirme seus dados cadastrais antes da emissão. Então, fique atento ao seu e-mail, especialmente na sua caixa de spam.

Consulte a última página deste tutorial para entender como é feito o download do certificado.

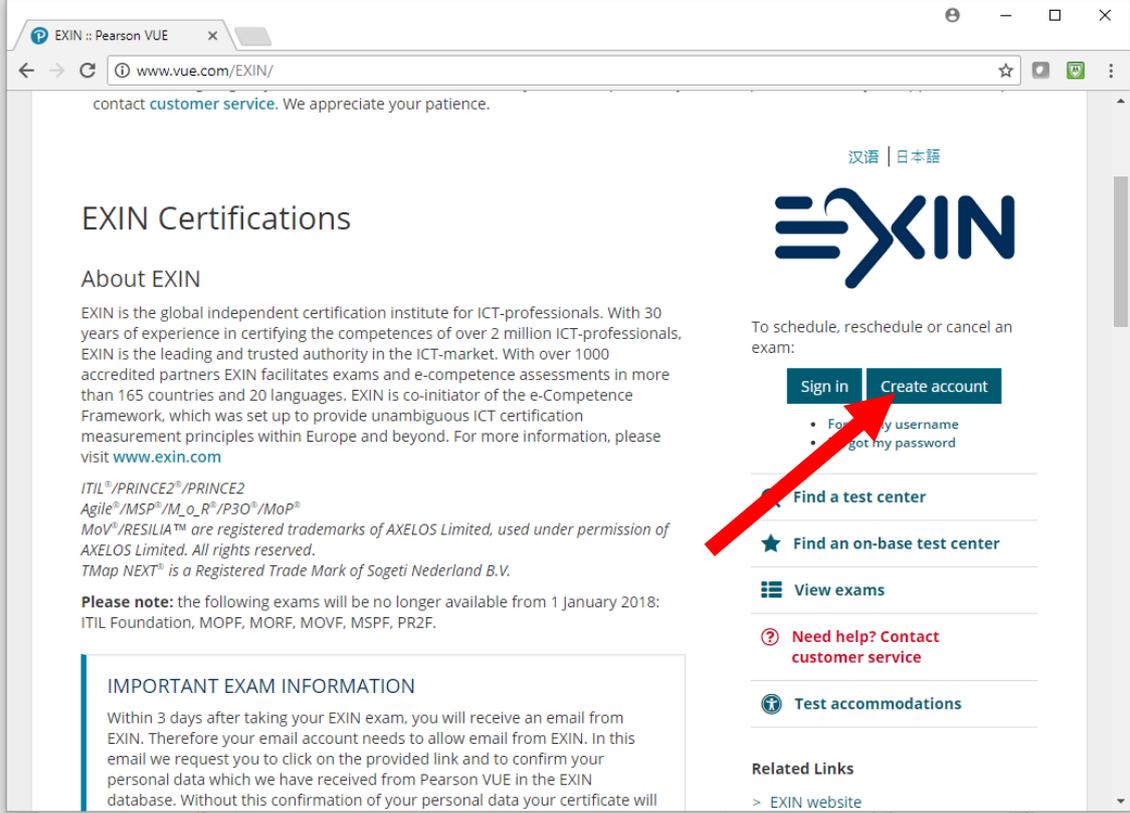
Siga os passos abaixo para comprar e agendar o exame.

1º Passo – Acesse o site da VUE

Utilize o link abaixo para acesso direto a exames do EXIN pela VUE:

<http://www.vue.com/EXIN/>

Caso você nunca tenha realizado um exame por meio da VUE, terá que inicialmente criar uma conta de login. Clique no botão **Create account** para isto.



The screenshot shows the EXIN website interface. At the top, there are navigation links for Chinese (汉语) and Japanese (日本語). The main header features the EXIN logo. Below the logo, there are two buttons: 'Sign in' and 'Create account'. A red arrow points to the 'Create account' button. Below these buttons, there are several menu items: 'Find a test center', 'Find an on-base test center', 'View exams', 'Need help? Contact customer service', and 'Test accommodations'. At the bottom, there is a 'Related Links' section with a link to the 'EXIN website'.

contact [customer service](#). We appreciate your patience.

汉语 | 日本語

EXIN Certifications

About EXIN

EXIN is the global independent certification institute for ICT-professionals. With 30 years of experience in certifying the competences of over 2 million ICT-professionals, EXIN is the leading and trusted authority in the ICT-market. With over 1000 accredited partners EXIN facilitates exams and e-competence assessments in more than 165 countries and 20 languages. EXIN is co-initiator of the e-Competence Framework, which was set up to provide unambiguous ICT certification measurement principles within Europe and beyond. For more information, please visit www.exin.com

ITIL®/PRINCE2®/PRINCE2 Agile®/MSP®/M_o_R®/P3O®/MoP® MoV®/RESILIA™ are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. TMap NEXT® is a Registered Trade Mark of Sogeti Nederland B.V.

Please note: the following exams will be no longer available from 1 January 2018: ITIL Foundation, MOPF, MORF, MOVF, MSPF, PR2F.

IMPORTANT EXAM INFORMATION

Within 3 days after taking your EXIN exam, you will receive an email from EXIN. Therefore your email account needs to allow email from EXIN. In this email we request you to click on the provided link and to confirm your personal data which we have received from Pearson VUE in the EXIN database. Without this confirmation of your personal data your certificate will

To schedule, reschedule or cancel an exam:

[Sign in](#) [Create account](#)

- For my username
- I got my password

[Find a test center](#)

★ [Find an on-base test center](#)

☰ [View exams](#)

🔔 [Need help? Contact customer service](#)

📄 [Test accommodations](#)

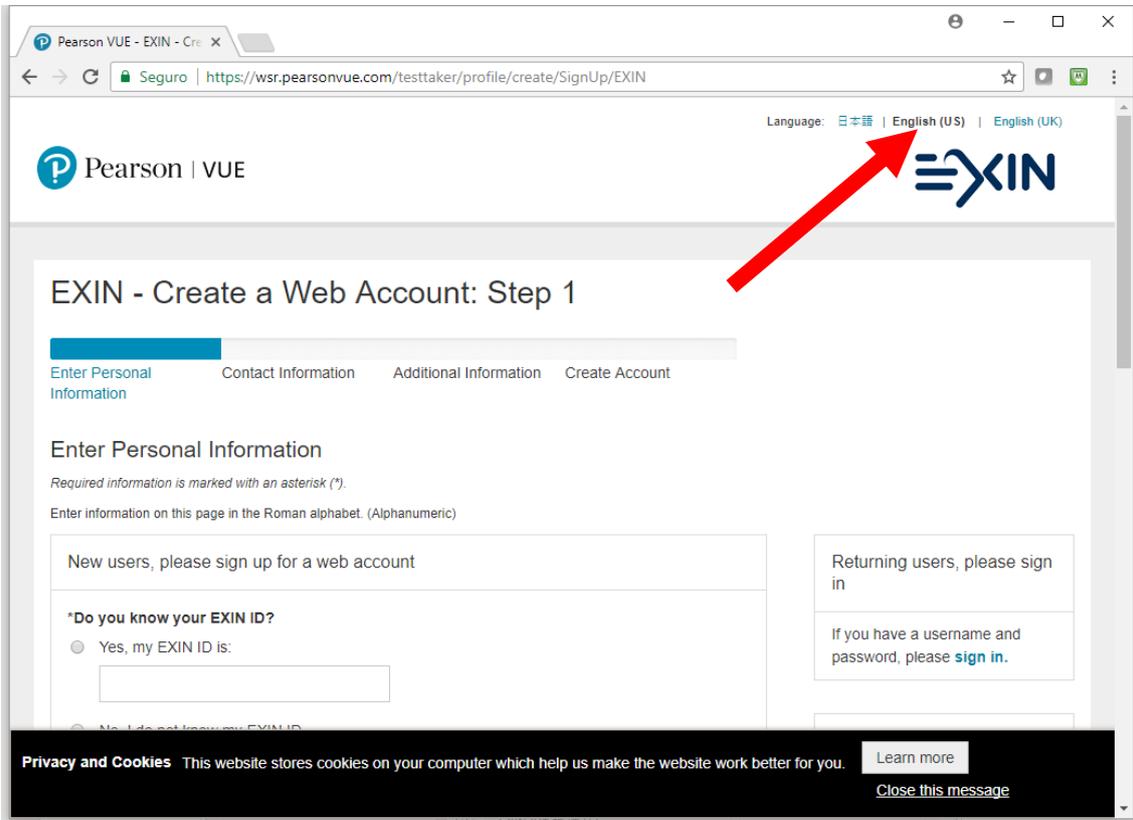
Related Links

> [EXIN website](#)

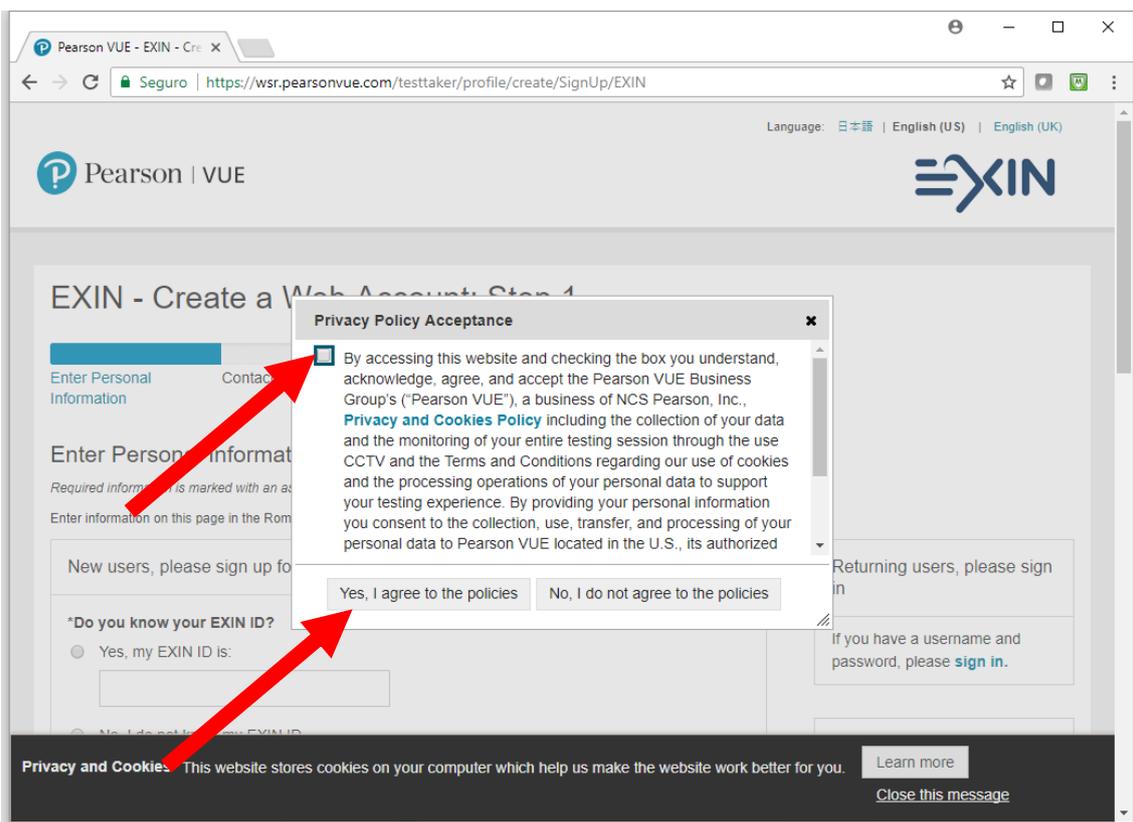
[accommodations](#)

2º Passo – Altere o idioma de navegação no site

Se a página do site aparecer em idioma asiático, então você terá que alterar o idioma de exibição para “English (US)” antes de avançar. Na parte superior da página existe a opção de escolha do idioma inglês para exibição da página.



Estando no idioma correto, marque a checkbox abaixo e clique no botão para aceitar as políticas de privacidade do site.



3º Passo – Preencha suas informações pessoais

Preencha todas as informações solicitadas no formulário que aparecerá a seguir.

Observações:

- Se você já realizou no passado um exame do EXIN, então deve ter recebido um login no portal do candidato do EXIN. Este login é o seu ID do EXIN. Se você o tiver, forneça-o no formulário de cadastro da VUE. Se não tiver ou não souber, não há nenhum problema, informe que você não sabe .
- **Informe o seu nome do exatamente conforme está no seu documento de identificação (RG ou CNH). Se você não informar exatamente como está no seu documento de identificação atual, você não vai conseguir prestar o exame no dia.** Existem três campos para preenchimento do nome: First name (primeiro nome), Middle inicial (primeira letra do nome do meio) e Last name (último nome). Se você tem quatro nomes ou mais, utilize o campo Last name para incluir todos evitando abreviações.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/SignUp/EXIN>. The page title is "EXIN - Create a Web Account: Step 1". The navigation bar includes "Enter Personal Information" (active), "Contact Information", "Additional Information", and "Create Account". The main heading is "Enter Personal Information" with a note: "Required information is marked with an asterisk (*). Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)".

There are two main sections for user selection:

- New users, please sign up for a web account:** This section contains a question: "*Do you know your EXIN ID?". It has two radio button options: "Yes, my EXIN ID is:" followed by a text input field, and "No, I do not know my EXIN ID."
- Returning users, please sign in:** This section contains the text: "If you have a username and password, please [sign in](#)."

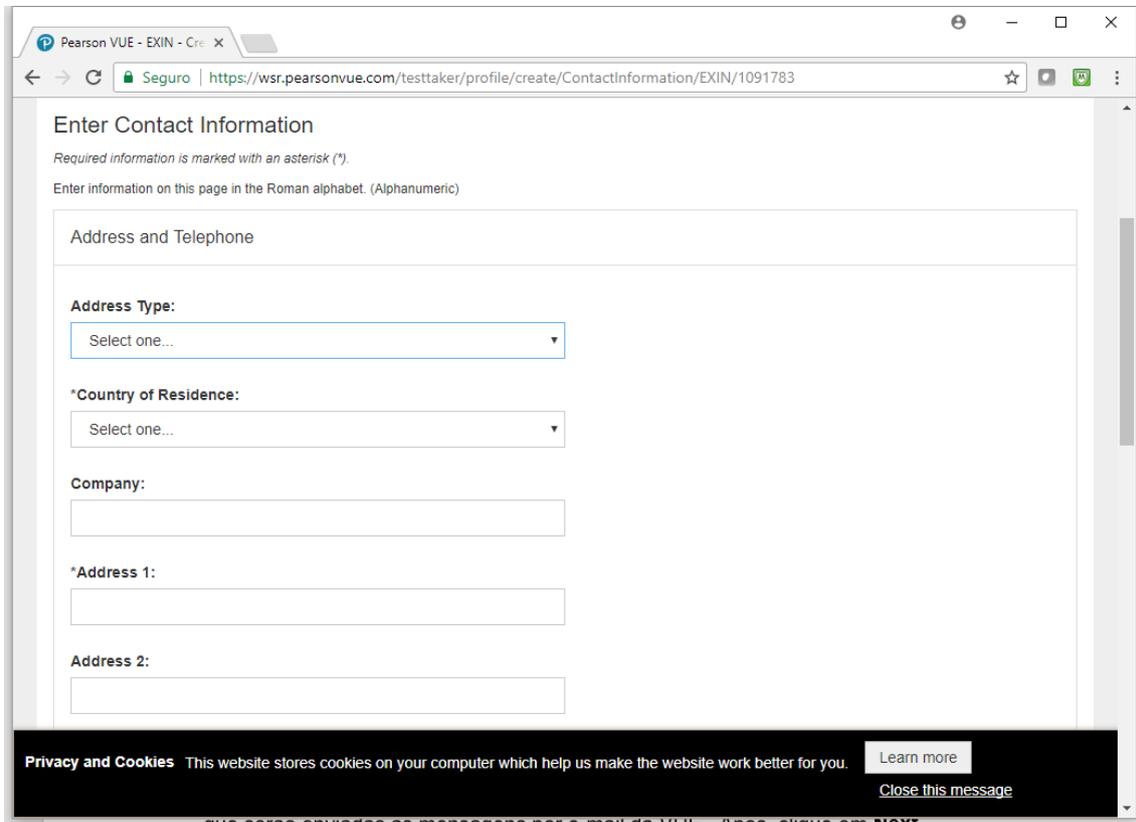
At the bottom of the form, there is a "Privacy Policy" section with the text: "If you have questions about how your personal information may be used, please read our...".

A "Privacy and Cookies" banner is visible at the bottom of the page, stating: "This website stores cookies on your computer which help us make the website work better for you." It includes a "Learn more" button and a "Close this message" link.

Após preencher este formulário, clique no botão **Next** no final da página.

4º Passo – Preencha informações de contato

No passo seguinte você deverá preencher informações de contato. Considere que o EXIN não está mais enviando por padrão certificado impresso, apenas envia o certificado digital em PDF. Caso queira o certificado impresso, esta solicitação terá que ser feita no portal do candidato do EXIN após a liberação do certificado digital. Na última página deste tutorial é explicado como comprar o certificado impresso após a aprovação no exame.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/ContactInformation/EXIN/1091783>. The page title is "Enter Contact Information". Below the title, there are instructions: "Required information is marked with an asterisk (*)" and "Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)". The form is titled "Address and Telephone" and contains the following fields:

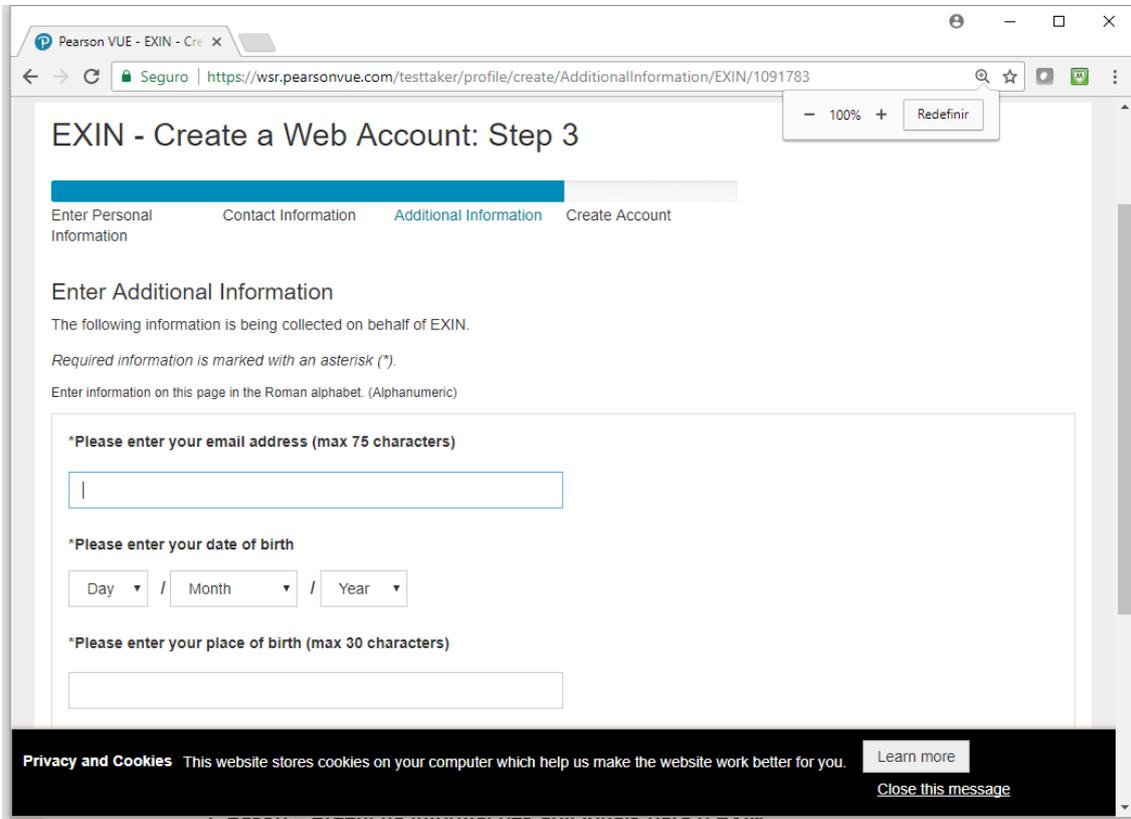
- Address Type:** A dropdown menu with "Select one..." as the current selection.
- *Country of Residence:** A dropdown menu with "Select one..." as the current selection.
- Company:** A text input field.
- *Address 1:** A text input field.
- Address 2:** A text input field.

At the bottom of the page, there is a "Privacy and Cookies" banner with the text: "This website stores cookies on your computer which help us make the website work better for you." It includes a "Learn more" button and a "Close this message" link. Below the banner, the text "que serão enviadas as mensagens por e-mail da VUE. Após, clique em **NEXT**" is partially visible.

Nesta mesma página você deverá informar o idioma (language) de comunicação com a VUE. Informe "English". Note que este não é o idioma do seu exame, é apenas o idioma em que serão enviadas as mensagens por e-mail da VUE. Após, clique em **Next**.

5º Passo – Preencha informações adicionais para o EXIN

Na página seguinte você deverá preencher informações adicionais requeridas pelo EXIN. Preencha o seu e-mail de contato, data de nascimento, empresa em que trabalha e quem forneceu o treinamento (no caso a TIEXAMES). Após, clique em **Next**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/AdditionalInformation/EXIN/1091783>. The page title is "EXIN - Create a Web Account: Step 3". The navigation bar includes "Enter Personal Information", "Contact Information", "Additional Information" (which is highlighted), and "Create Account".

The main heading is "Enter Additional Information". Below it, a note states: "The following information is being collected on behalf of EXIN. Required information is marked with an asterisk (*). Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)".

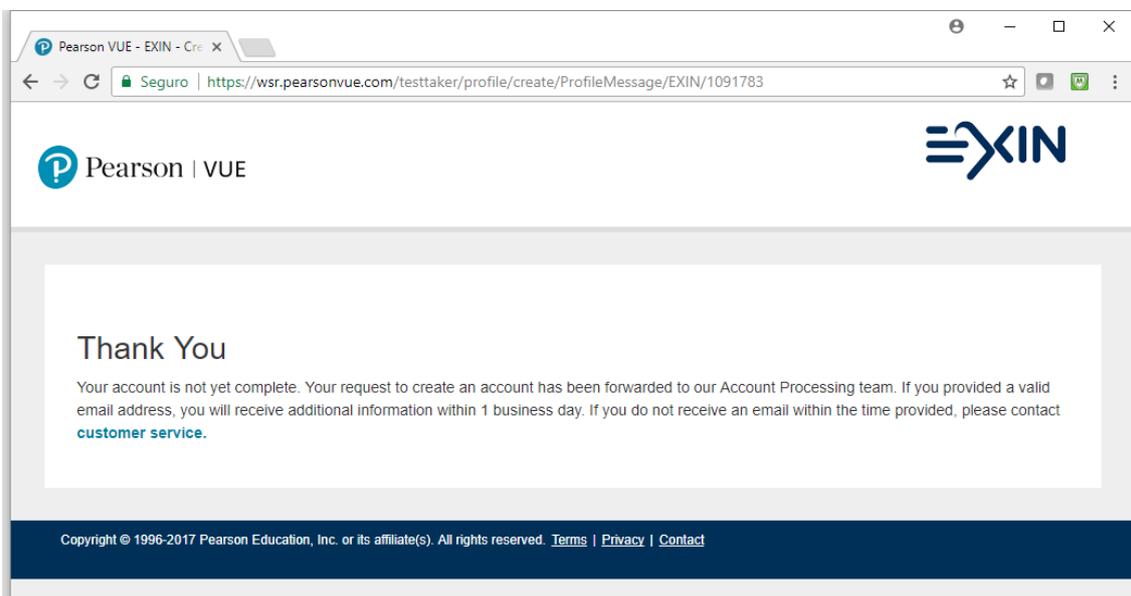
There are three required input fields:

- *Please enter your email address (max 75 characters): A text input field.
- *Please enter your date of birth: A date picker with dropdowns for Day, Month, and Year.
- *Please enter your place of birth (max 30 characters): A text input field.

At the bottom, there is a "Privacy and Cookies" banner with a "Learn more" button and a "Close this message" link.

6º Passo – Finalização do cadastro

Ao preencher todos os formulários você visualizará a página abaixo. **Aguarde até 1 dia útil para que a VUE valide o seu cadastro.** Geralmente, a aprovação de cadastro é automática e no minuto seguinte você já recebe o e-mail com seu login e senha.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/profile/create/ProfileMessage/EXIN/1091783>. The page features the Pearson | VUE logo on the left and the EXIN logo on the right.

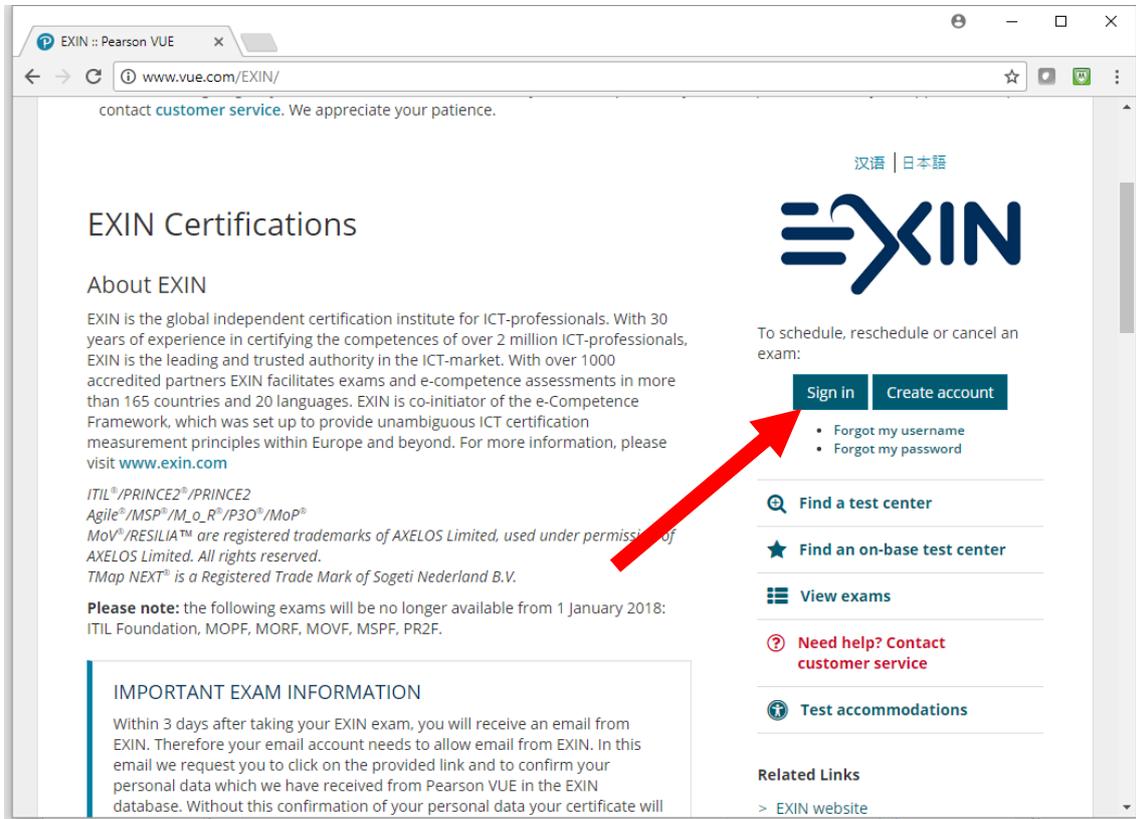
The main heading is "Thank You". Below it, the text reads: "Your account is not yet complete. Your request to create an account has been forwarded to our Account Processing team. If you provided a valid email address, you will receive additional information within 1 business day. If you do not receive an email within the time provided, please contact [customer service](#)."

At the bottom, there is a footer with the text: "Copyright © 1996-2017 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)".

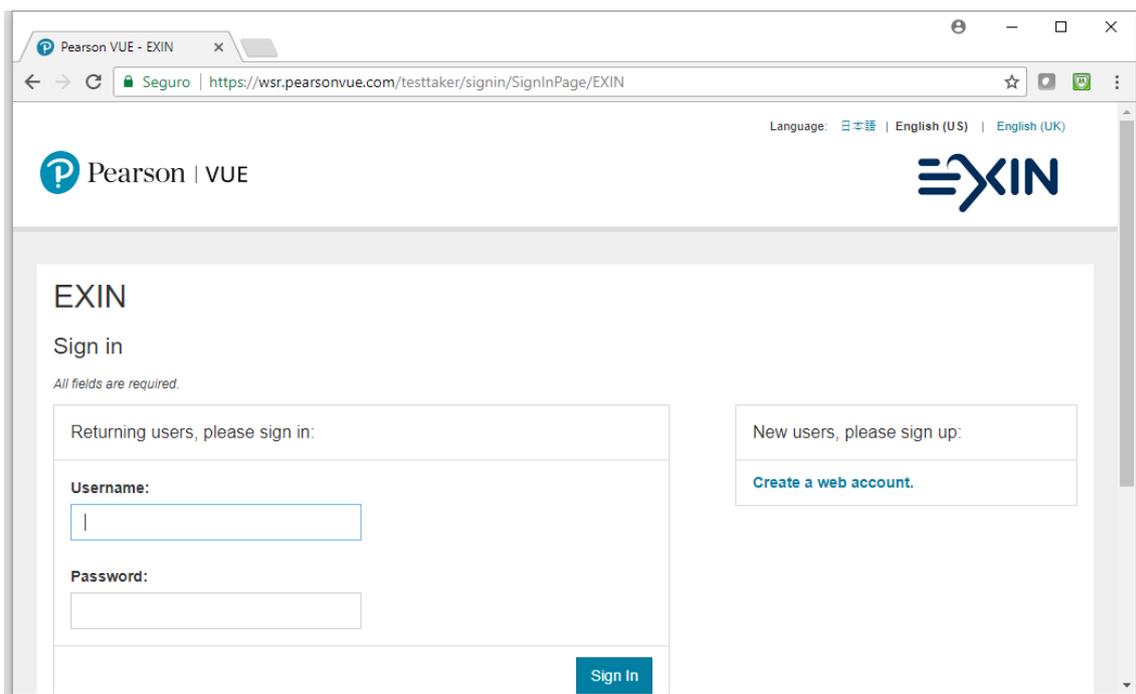
8º Passo – Fazendo login para agendar o exame

Para realizar este passo você já deve ter recebido um e-mail da VUE com seu usuário e senha. Sem este login não será possível avançar. Verifique se o e-mail com dados do login não foi parar na sua caixa de spam/lixe eletrônico.

Para fazer o login, acesse novamente www.vue.com/EXIN e clique no botão **Sign in**.



Forneça o usuário e senha recebidos no email da VUE.



Se for o seu primeiro acesso com este login, então será solicitada alteração de senha. Forneça uma senha com 8 caracteres contendo números, letras e caracteres especiais. Se tiver dificuldade de formular uma senha assim, informe nossa sugestão de senha: Tiexames2017@

PEARSON ALWAYS LEARNING

PEARSON VUE EXIN

Signed In as: Paulo R. Souza
EXIN ID: EXIN179944

Change Password

Enter a new password and confirm it, then click "Change Password."

All fields are required.

Password

New Password:

Password Strength: **TOO SHORT**

Confirm New Password:

Your password must contain:

- 8 or more characters
- a combination of uppercase and lowercase letters
- numbers (0-9) or symbols (#, \$, %, etc.)

Your password cannot include your username.

Na sequência será solicitada a escolha de duas perguntas e respostas para envio de senha. Estas perguntas aparecerão caso no futuro você venha a solicitar a senha.

PEARSON VUE IS serious about account safety. That's why we're requiring all web users to create security questions. Select two questions below, one from each drop-down menu. Then type your answers in the provided fields and click **Save and Continue**. We have designed questions that would be hard to guess.

All fields are required.

Enter information on this page in the Roman alphabet. (Alphanumeric)

Your security answers cannot contain your username or password.

Question:

Answer:

Question:

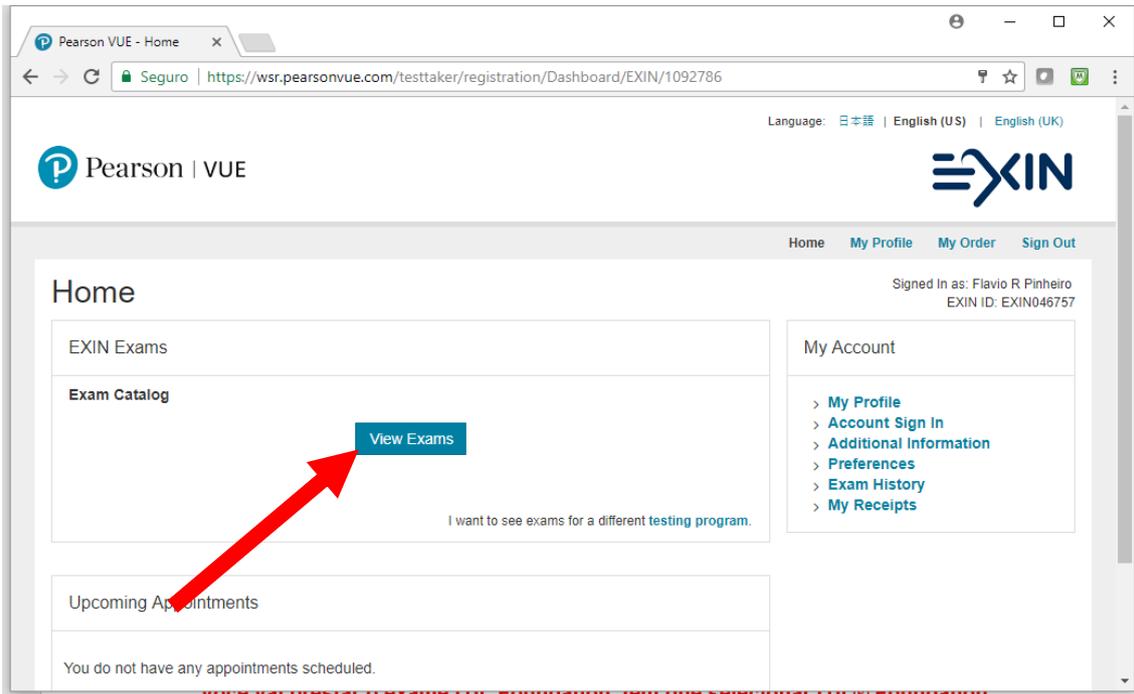
Answer:

Save and Continue

Copyright © 1996-2015 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved. [Terms](#) | [Privacy](#) | [Contact](#)

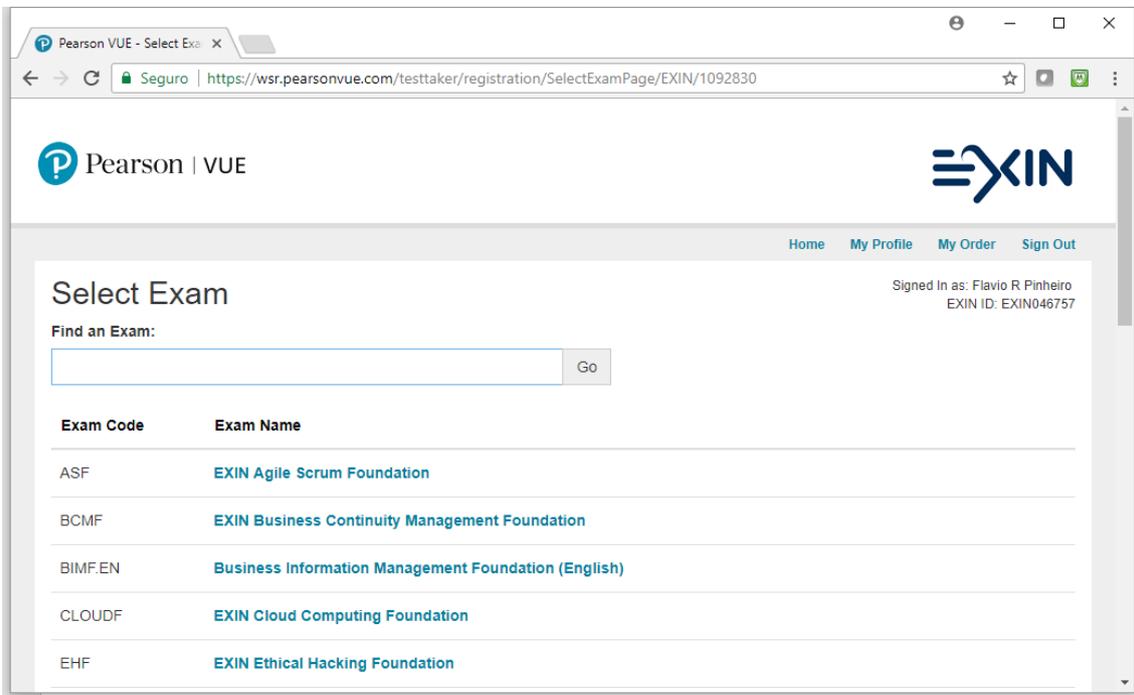
9º Passo – Escolha o exame que deseja realizar

Após ter feito o login e alterado a sua senha, você pode agora escolher um dos exames oferecidos pelo EXIN por meio da VUE. Clique no botão **View Exams**.

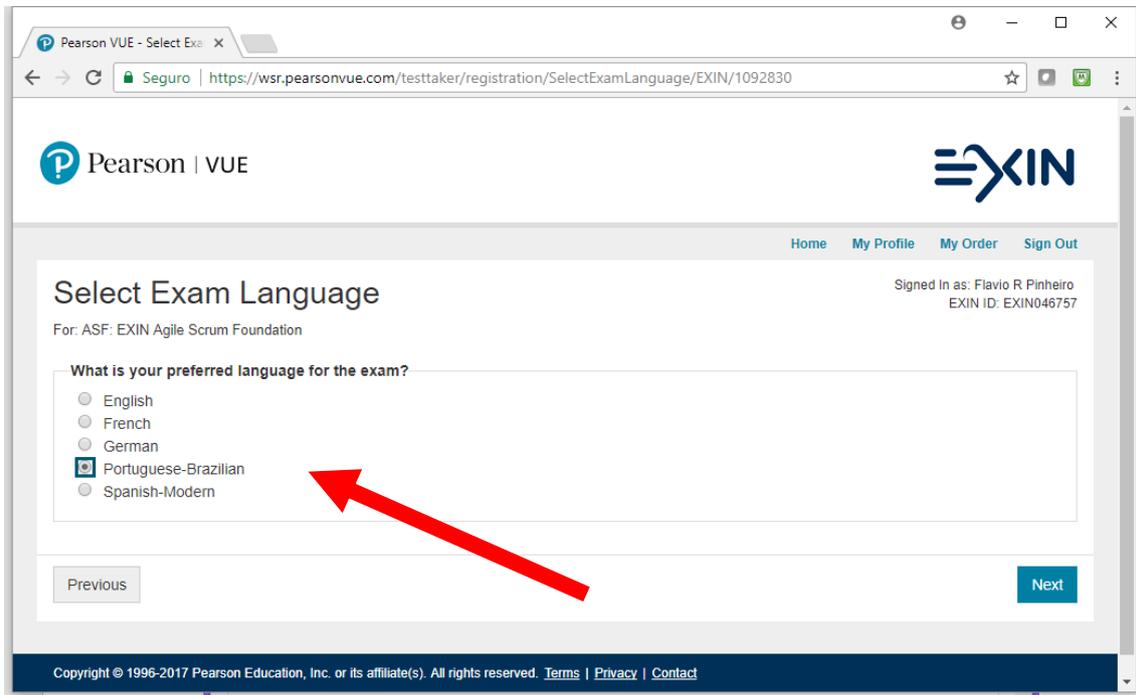


Na sequência serão listados apenas os exames do EXIN disponíveis na VUE. Considere que nem todos os exames são disponibilizados na VUE (por exemplo, os exames de intermediários e avançados não estão disponíveis).

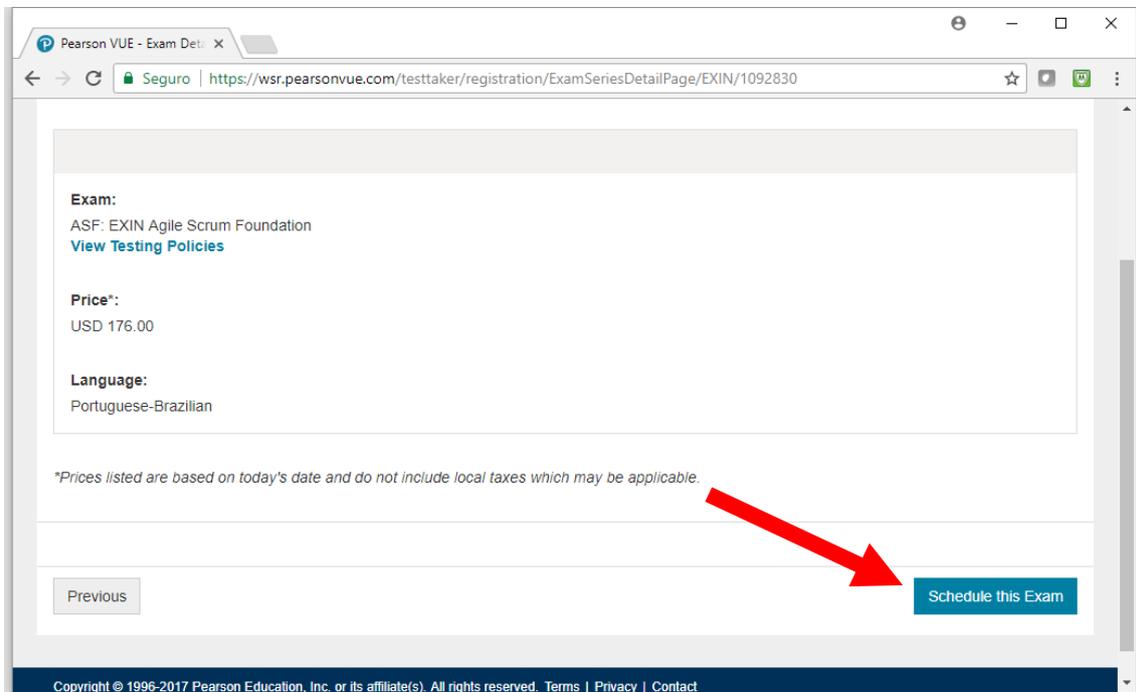
Importante: selecione corretamente seu exame, leia por completo o título do exame para não selecionar errado.



Considere que apenas alguns exames do EXIN na VUE são oferecidos no idioma português. Se o exame possuir mais de um idioma, aparecerá na tela seguinte a escolha em qual deles você quer realizar o exame. Se o exame não tiver mais de um idioma, o idioma padrão será sempre o inglês. Após selecionar o idioma, clique no botão **Next**.

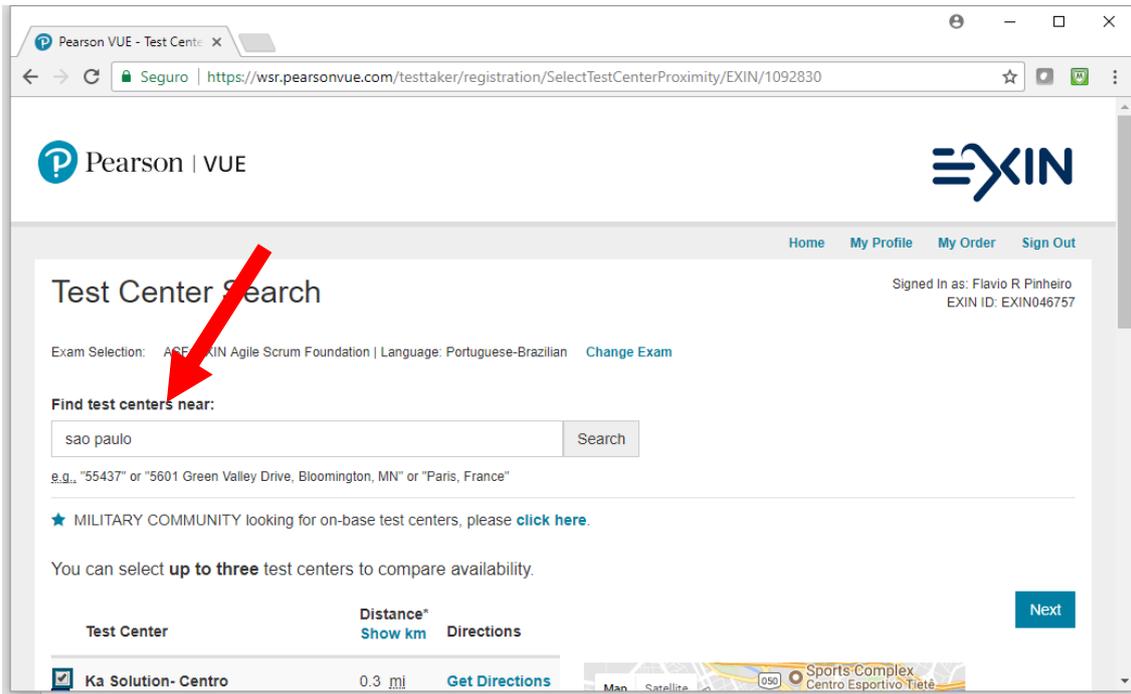


Na sequência, serão confirmados o exame escolhido, a taxa e o idioma do exame. Clique no botão **Schedule this Exam**.

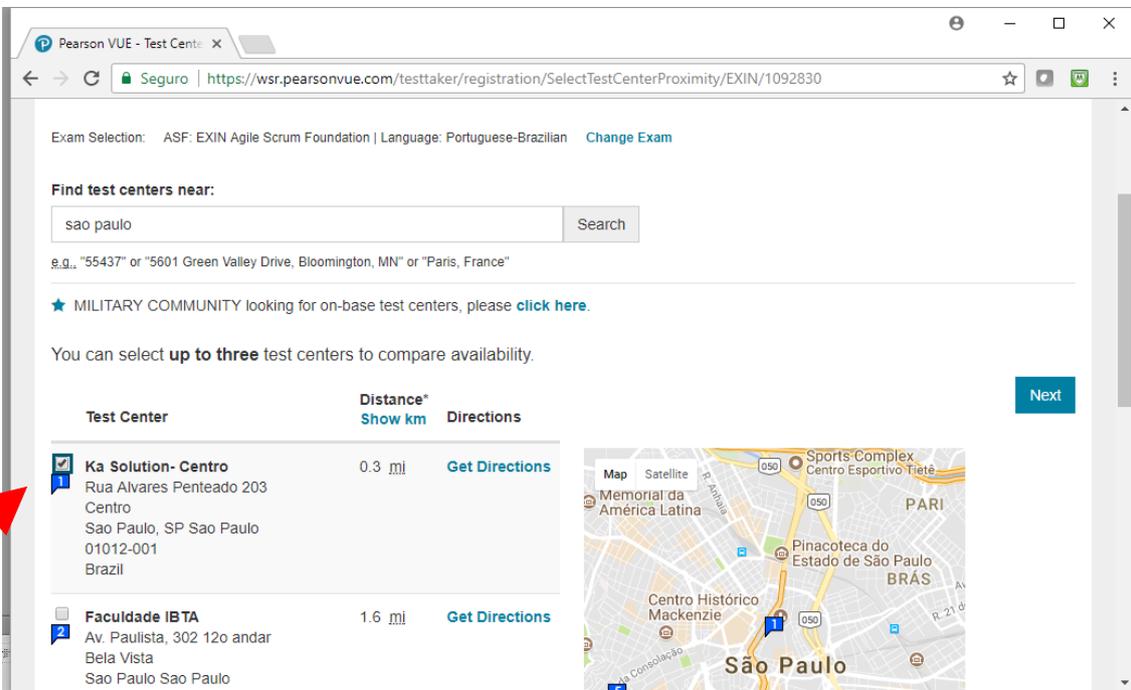


10º Passo

Agora você deverá informar uma cidade para encontrar um centro de testes VUE mais próximo e fazer uma procura pelos centros.

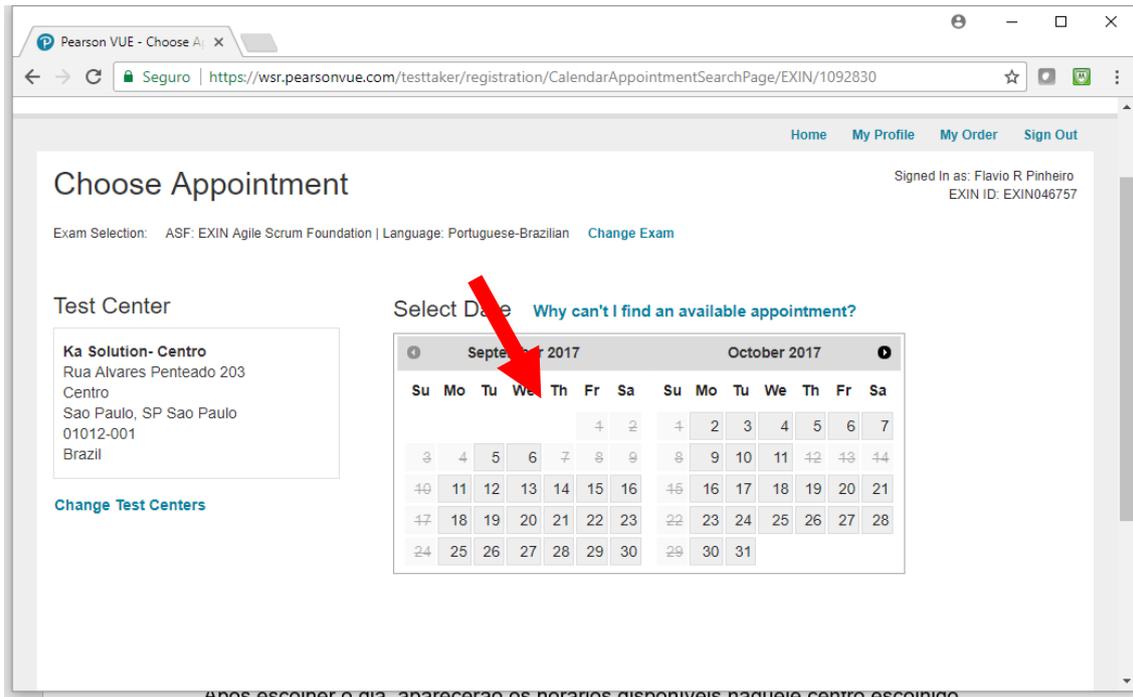


Na sequência, serão listados centros com seus endereços. Selecione aquele mais próximo de você. Considere que não existe diferença entre os centros. Todos os centros ofereceram a mesma cabine de testes.

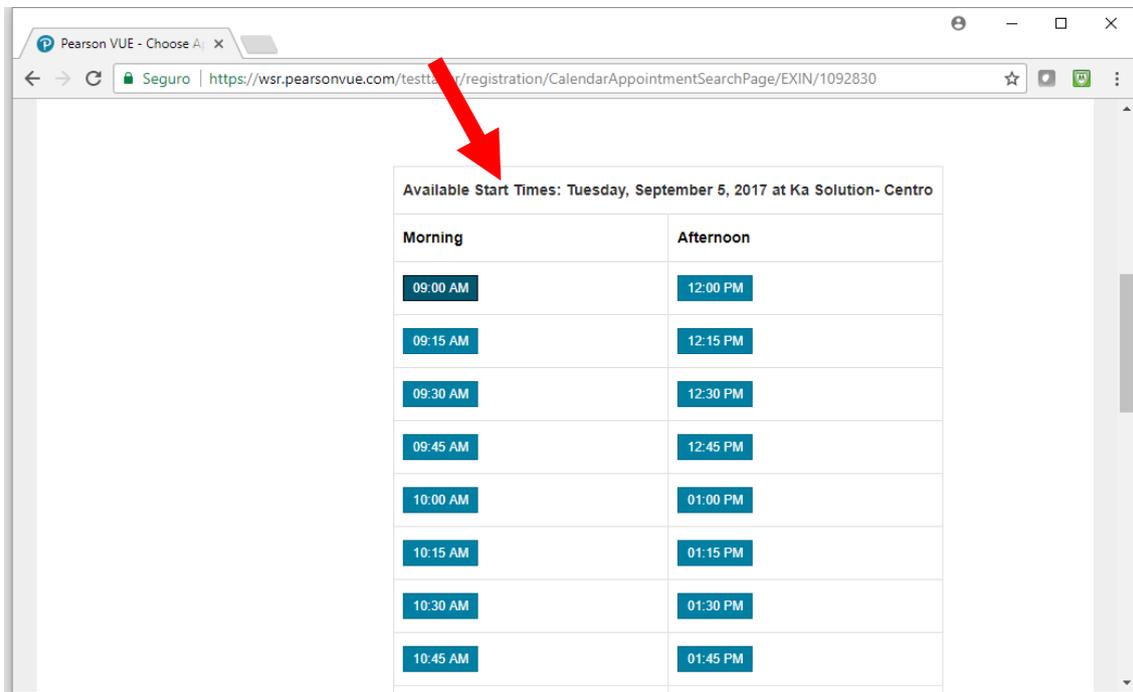


11º Passo – Especifique dia e horário do seu exame

Escolha a seguir o dia e horário em que deseja realizar o exame.

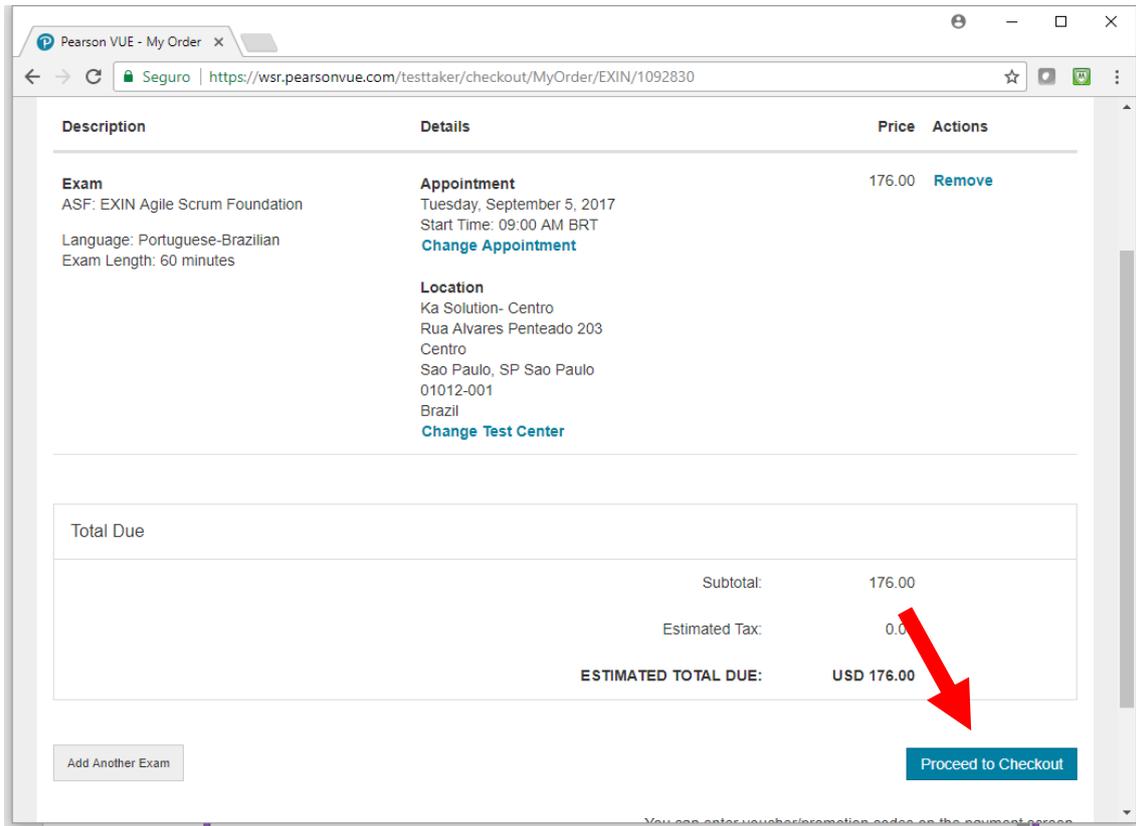


Após escolher o dia, aparecerão os horários disponíveis naquele centro escolhido. Os horários serão exibidos de acordo com o funcionamento e disponibilidade de cabines do centro escolhido. Basta clicar sobre o horário para continuar.



12º Passo – Confirme a sua escolha

Após escolhido o horário do exame, aparecerá uma página com a confirmação das suas escolhas nos passos anteriores e no final um botão para realizar o pagamento. Clique em **Proceed to Checkout**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/checkout/MyOrder/EXIN/1092830>. The page displays the following details:

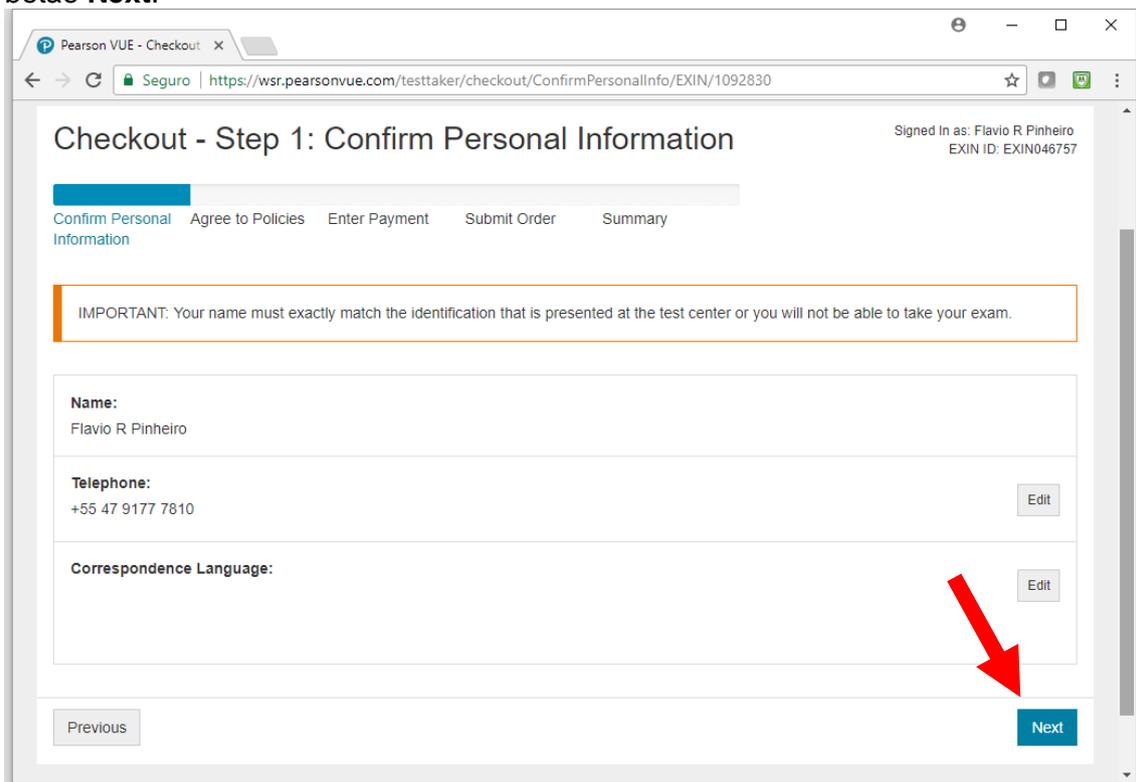
Description	Details	Price	Actions
Exam ASF: EXIN Agile Scrum Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Tuesday, September 5, 2017 Start Time: 09:00 AM BRT Change Appointment Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil Change Test Center	176.00	Remove

Below the details, a summary box shows:

Subtotal:	176.00
Estimated Tax:	0.00
ESTIMATED TOTAL DUE:	USD 176.00

At the bottom right, there is a blue button labeled "Proceed to Checkout" with a red arrow pointing to it. There is also an "Add Another Exam" button on the left.

Na sequência, aparecerá o nome que constará no seu certificado do EXIN após aprovação. Observe abaixo que constará o idioma de correspondência para a VUE manter contato. Este não é o idioma do seu exame. Após confirmar tudo, clique no botão **Next**.



The screenshot shows the "Checkout - Step 1: Confirm Personal Information" page. The user is signed in as Flavio R Pinheiro (EXIN ID: EXIN046757). The page includes a progress bar with steps: Confirm Personal Information, Agree to Policies, Enter Payment, Submit Order, and Summary. A warning box states: "IMPORTANT: Your name must exactly match the identification that is presented at the test center or you will not be able to take your exam." The form fields are:

- Name: Flavio R Pinheiro
- Telephone: +55 47 9177 7810 (with an "Edit" button)
- Correspondence Language: (with an "Edit" button)

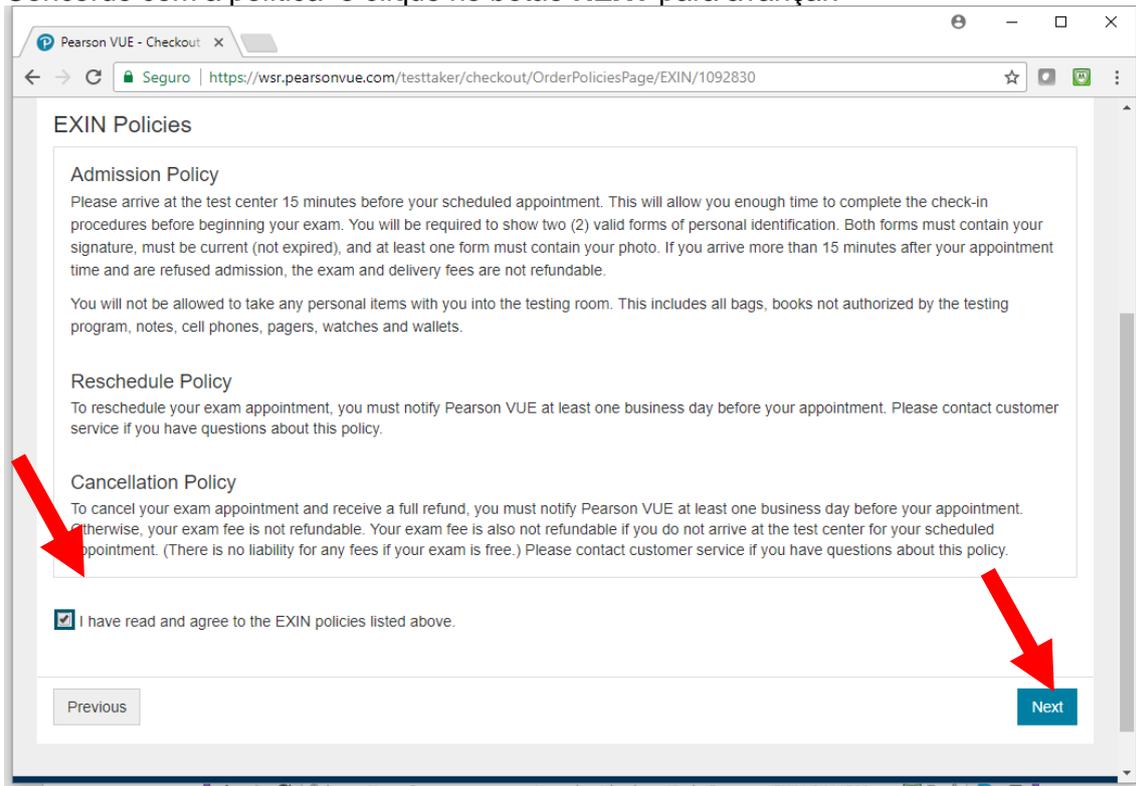
At the bottom right, there is a blue "Next" button with a red arrow pointing to it, and a "Previous" button on the left.

Na página seguinte aparecerão as políticas para admissão no centro, reagendamento e cancelamento do exame. Importante considerar especialmente a política de admissão:

- Tem que chegar 15 minutos antes do horário agendado.
- Tem que apresentar 2 documentos de identificação. Geralmente eles aceitam apenas 1, desde que este documento tenha foto e assinatura. São aceitos no Brasil: carteira de identidade (RG) e carteira de habilitação (CNH).

Você poderá reagendar ou cancelar até 1 dia útil antes do exame e sem custo adicional.

Concorde com a política e clique no botão **NEXT** para avançar.

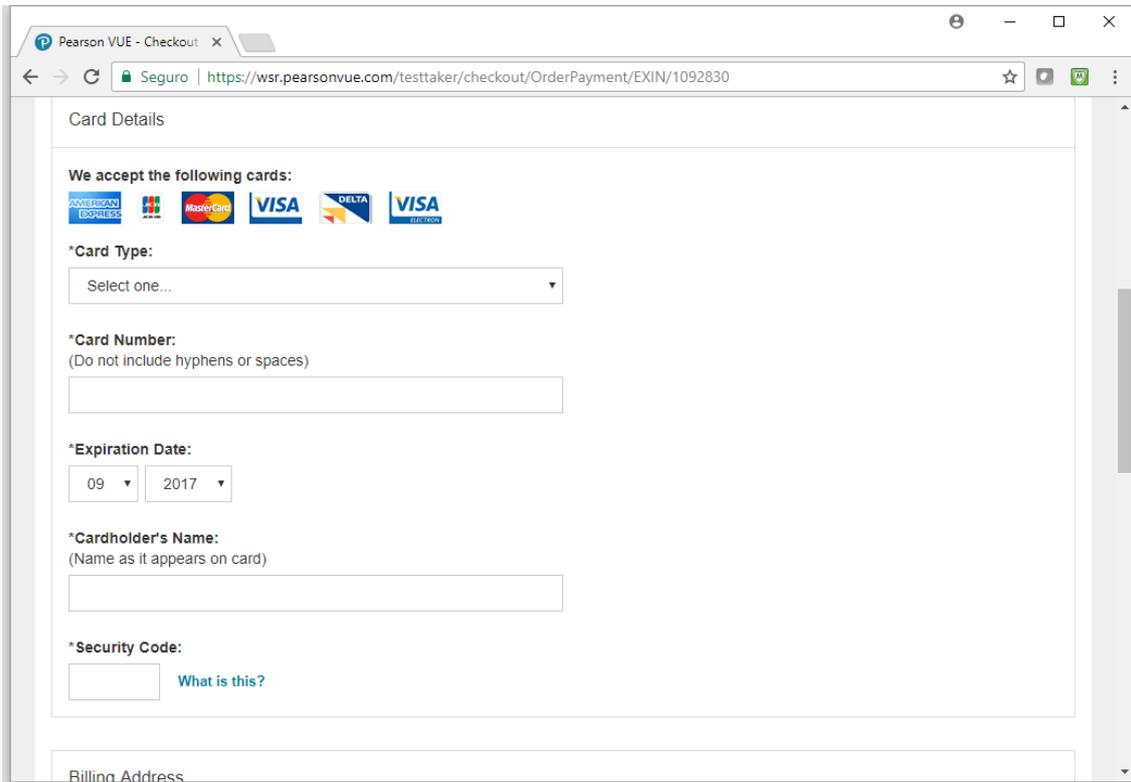


The screenshot shows a web browser window with the title "Pearson VUE - Checkout". The address bar displays "Seguro | https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderPoliciesPage/EXIN/1092830". The main content area is titled "EXIN Policies" and contains three sections:

- Admission Policy**: Please arrive at the test center 15 minutes before your scheduled appointment. This will allow you enough time to complete the check-in procedures before beginning your exam. You will be required to show two (2) valid forms of personal identification. Both forms must contain your signature, must be current (not expired), and at least one form must contain your photo. If you arrive more than 15 minutes after your appointment time and are refused admission, the exam and delivery fees are not refundable.
- Reschedule Policy**: You will not be allowed to take any personal items with you into the testing room. This includes all bags, books not authorized by the testing program, notes, cell phones, pagers, watches and wallets.
- Reschedule Policy**: To reschedule your exam appointment, you must notify Pearson VUE at least one business day before your appointment. Please contact customer service if you have questions about this policy.
- Cancellation Policy**: To cancel your exam appointment and receive a full refund, you must notify Pearson VUE at least one business day before your appointment. Otherwise, your exam fee is not refundable. Your exam fee is also not refundable if you do not arrive at the test center for your scheduled appointment. (There is no liability for any fees if your exam is free.) Please contact customer service if you have questions about this policy.

Below the policies, there is a checkbox labeled "I have read and agree to the EXIN policies listed above." which is checked. At the bottom of the page, there are two buttons: "Previous" on the left and "Next" on the right. Two red arrows point to the "Next" button and the "I have read and agree to the EXIN policies listed above." checkbox.

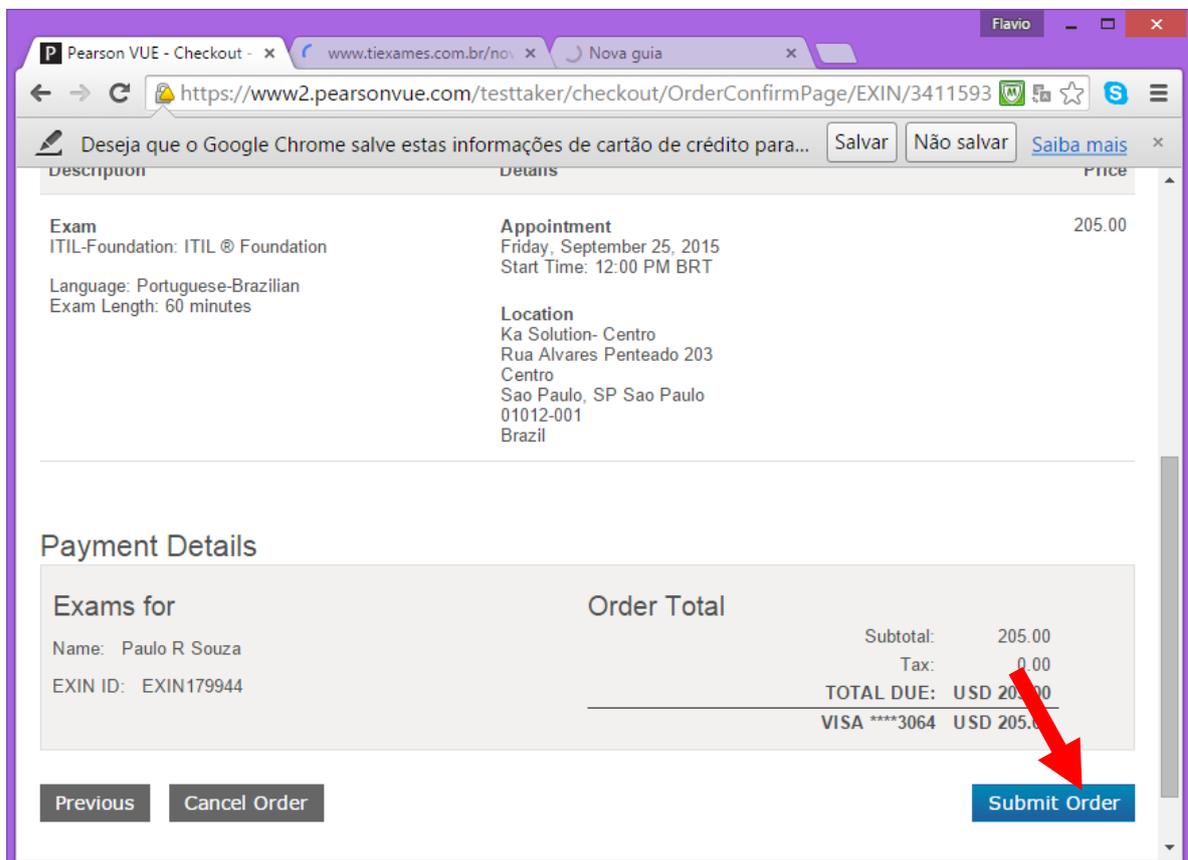
Na sequência, você deverá fornecer dados de cartão de crédito aceito internacionalmente para realizar o pagamento. Se você não tiver um, entre em contato com a TIEXAMES que podemos intermediar seu pagamento. Após preencher os dados do cartão, clique no botão **NEXT**.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wsr.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderPayment/EXIN/1092830>. The page is titled "Card Details" and lists accepted cards: AMERICAN EXPRESS, MasterCard, VISA, DELTA, and VISA ELECTRON. The form includes the following fields:

- *Card Type:** A dropdown menu with "Select one..." as the placeholder.
- *Card Number:** A text input field with the instruction "(Do not include hyphens or spaces)".
- *Expiration Date:** Two dropdown menus for the month (09) and year (2017).
- *Cardholder's Name:** A text input field with the instruction "(Name as it appears on card)".
- *Security Code:** A text input field with a link "What is this?".
- Billing Address:** A partially visible text input field at the bottom.

Na página seguinte, você deverá confirmar se tudo que você fez até agora está correto. Se estiver, clique no botão **Submit Order**.



The screenshot shows the "Order Confirm Page" with the URL <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderConfirmPage/EXIN/3411593>. A Chrome notification bar at the top asks to save credit card information. The main content is a table with the following details:

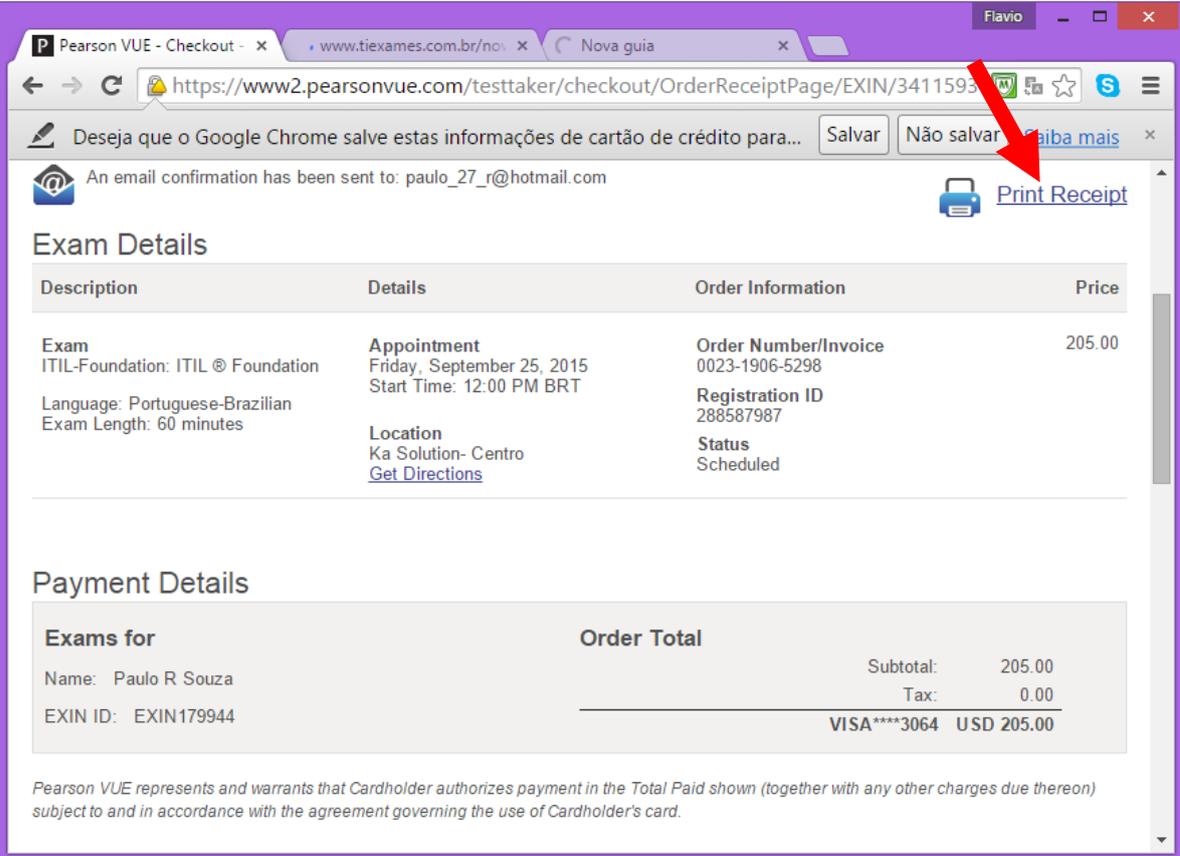
Description	Details	Price
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil	205.00

Below the table, the "Payment Details" section shows:

Exams for	Order Total
Name: Paulo R Souza	Subtotal: 205.00
EXIN ID: EXIN179944	Tax: 0.00
	TOTAL DUE: USD 205.00
	VISA ****3064 USD 205.00

At the bottom, there are three buttons: "Previous", "Cancel Order", and "Submit Order". A red arrow points to the "Submit Order" button.

Pronto!. Agora seu exame está agendado e você pode imprimir o recibo do agendamento. Basta comparecer ao centro escolhido antes do horário agendado para que você possa fazer o procedimento de ingresso na cabine de testes. O centro de testes solicitará um documento de identidade com foto.



Browser tabs: Pearson VUE - Checkout - x, www.tiexames.com.br/... x, Nova guia x

Address bar: <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/checkout/OrderReceiptPage/EXIN/3411593>

Notification: Deseja que o Google Chrome salve estas informações de cartão de crédito para... Salvar Não salvar Saiba mais x

Message: An email confirmation has been sent to: paulo_27_r@hotmail.com

 [Print Receipt](#)

Exam Details

Description	Details	Order Information	Price
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Get Directions	Order Number/Invoice 0023-1906-5298 Registration ID 288587987 Status Scheduled	205.00

Payment Details

Exams for	Order Total
Name: Paulo R Souza EXIN ID: EXIN179944	Subtotal: 205.00 Tax: 0.00 <hr/> VISA****3064 USD 205.00

Pearson VUE represents and warrants that Cardholder authorizes payment in the Total Paid shown (together with any other charges due thereon) subject to and in accordance with the agreement governing the use of Cardholder's card.

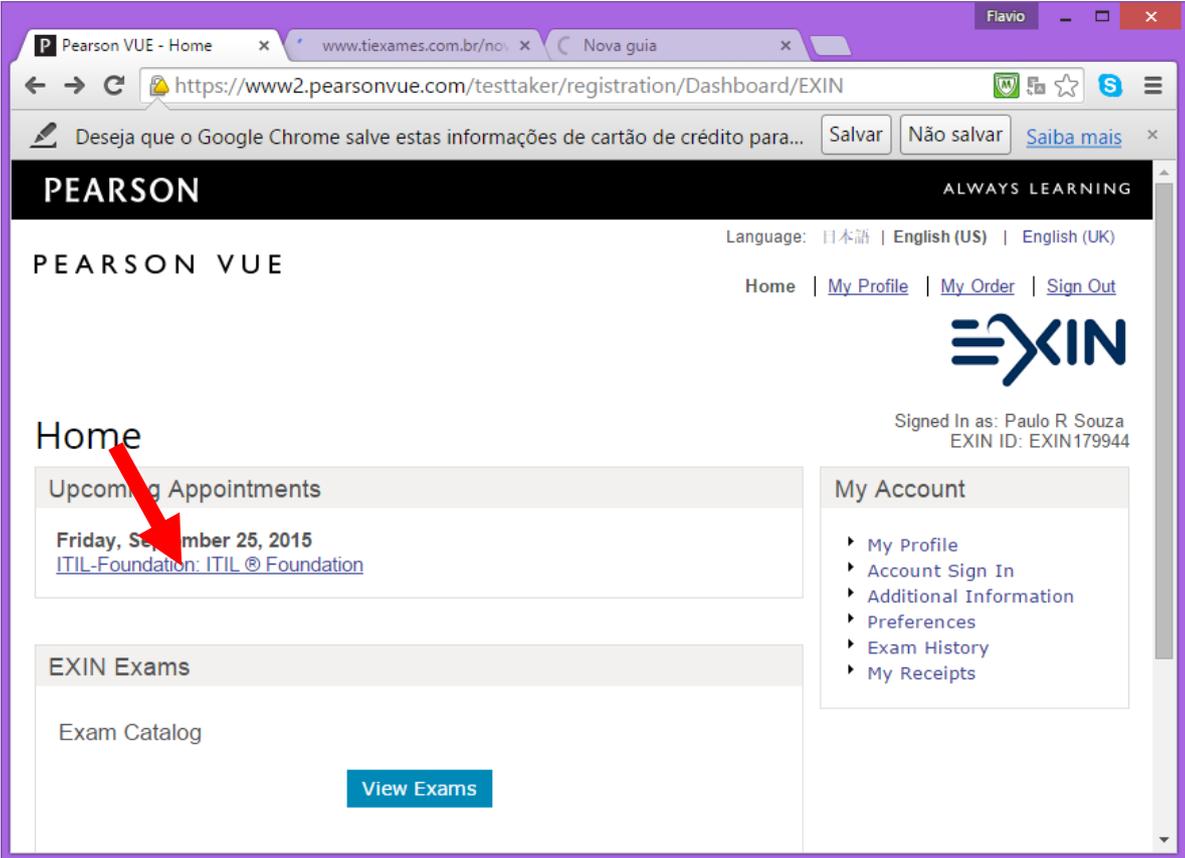
Reagendando ou cancelando o exame

Se porventura você precisar alterar a data do exame, será possível realizar o reagendamento antes de 1 dia útil de antecedência. Se você não comparecer no dia e horário agendado, é considerado “no show” e você perde o valor pago. Uma vez ocorrido o “no show”, você terá que pagar de novo caso queira agendar novamente o exame. Não há negociação, não compareceu, perdeu o valor pago!

Você também pode desistir do exame com 1 dia útil de antecedência e ser reembolsado. Caso você cancele o exame, o valor pago será estornado no próximo dia útil para o seu cartão de crédito.

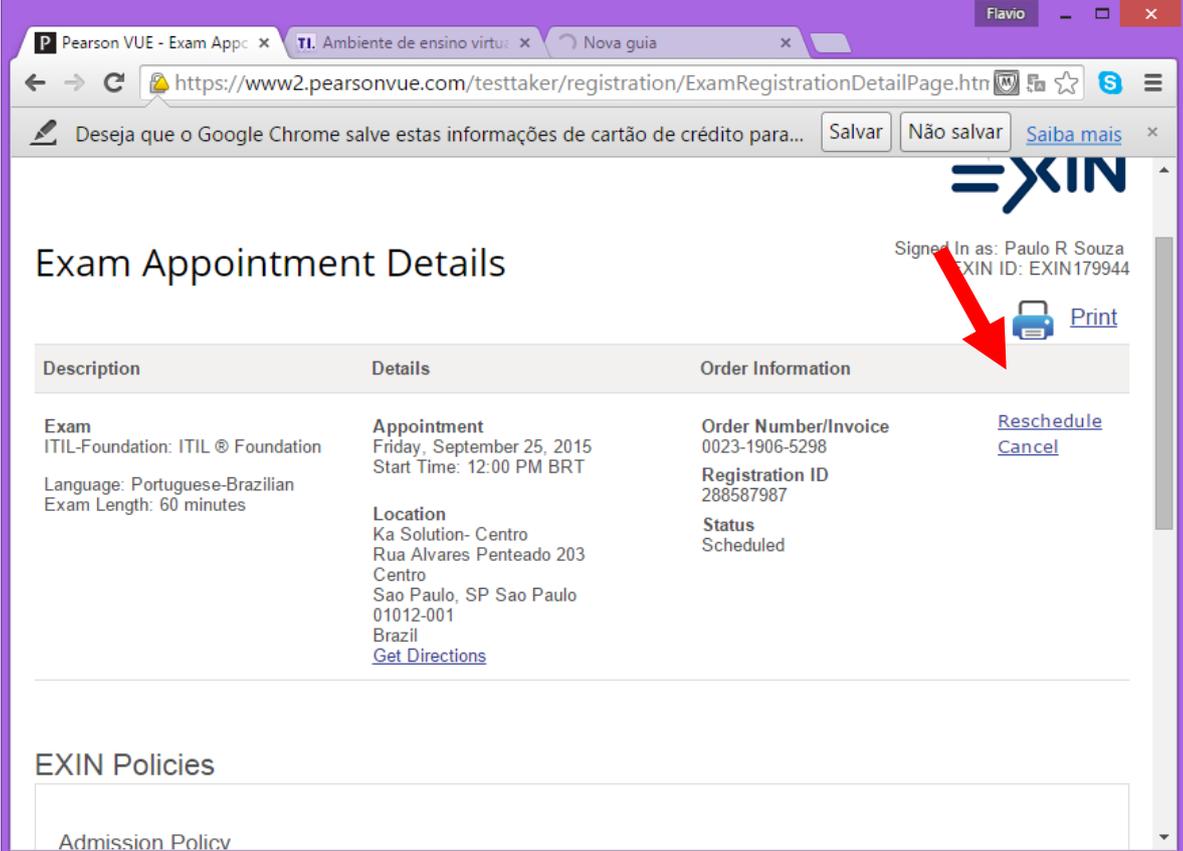
Para reagendar ou cancelar o exame siga os passos abaixo:

1. Entre no link: <http://www.vue.com/EXIN> e clique no botão “Sign in”.
2. Na tela seguinte clique no link sobre o agendamento que aparece.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/registration/Dashboard/EXIN>. The page header includes the Pearson logo and "ALWAYS LEARNING". The user is signed in as Paulo R Souza (EXIN ID: EXIN179944). The main content area is titled "Home" and features a section for "Upcoming Appointments" with a red arrow pointing to the date "Friday, September 25, 2015". Below this is the "EXIN Exams" section with a "View Exams" button. A "My Account" sidebar on the right lists options like "My Profile", "Account Sign In", "Additional Information", "Preferences", "Exam History", and "My Receipts".

3. Na sequência, clique sobre o link Reschedule para reagendar ou Cancel para cancelar.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www2.pearsonvue.com/testtaker/registration/ExamRegistrationDetailPage.htm>. The page title is "Exam Appointment Details". The user is signed in as Paulo R Souza with EXIN ID: EXIN179944. There is a "Print" button and a red arrow pointing to the "Reschedule" link. The page content is organized into three columns: Description, Details, and Order Information.

Description	Details	Order Information
Exam ITIL-Foundation: ITIL © Foundation Language: Portuguese-Brazilian Exam Length: 60 minutes	Appointment Friday, September 25, 2015 Start Time: 12:00 PM BRT Location Ka Solution- Centro Rua Alvares Penteado 203 Centro Sao Paulo, SP Sao Paulo 01012-001 Brazil Get Directions	Order Number/Invoice 0023-1906-5298 Registration ID 288587987 Status Scheduled Reschedule Cancel

EXIN Policies

Admission Policy

Realizando o exame (no dia agendado)

No dia e horário agendado compareça ao centro de testes com pelo menos 15 minutos de antecedência para o processo de check-in. Você precisará apresentar um documento de identidade com foto e assinatura. Importante que o documento contenha exatamente o nome que você informou no cadastro da VUE. Se estiver faltando parte do seu nome completo, você deve ligar antecipadamente para o centro que você agendou e confirmar se eles vão admitir isso.

Uma vez confirmada a sua identidade, o atendente da VUE lhe encaminhará para a cabine de testes que estará com a tela do exame pronta para você começar. Você não precisará fazer nenhum login, bastará apenas ler as instruções e dar início ao exame.

O sistema conta com o um cronometro para você gerenciar o seu tempo. Será exibida uma questão por vez, havendo um botão para avançar para a próxima questão ou retornar para a questão anterior. Também é possível marcar questões para revisão e após a última questão será exibida uma tela com todas as questões que você quer revisar e então você pode clicar sobre elas para verificar a resposta. O sistema é bem fácil de operar e havendo qualquer dúvida na operação dele você poderá pedir auxílio para o fiscal da VUE.

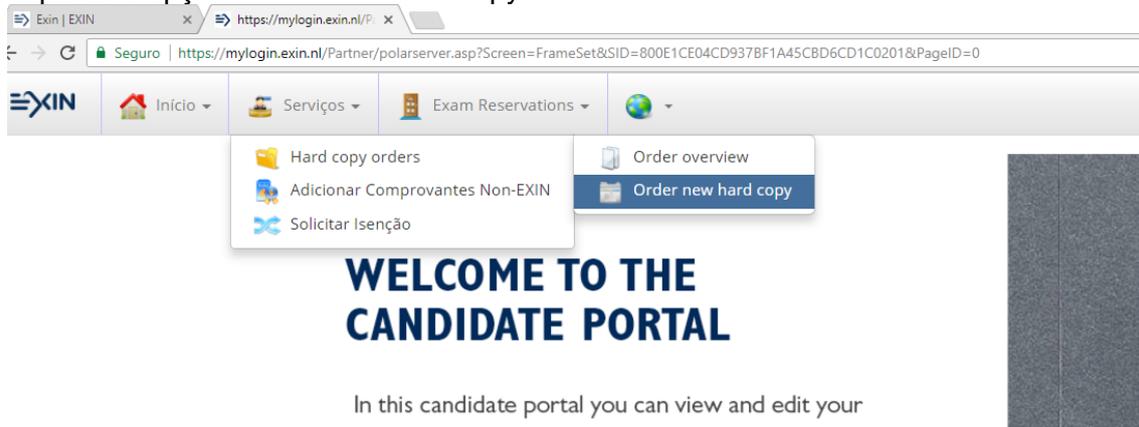
Ao final você deverá confirmar que quer submeter as respostas para a correção. O resultado do exame sai em questão de 1 minuto. Você receberá do estabelecimento VUE um relatório contendo a pontuação atingida em cada área de conhecimento do exame. Guarde este relatório, ele é uma prova de que você realizou o exame e passou.

Recebimento do certificado

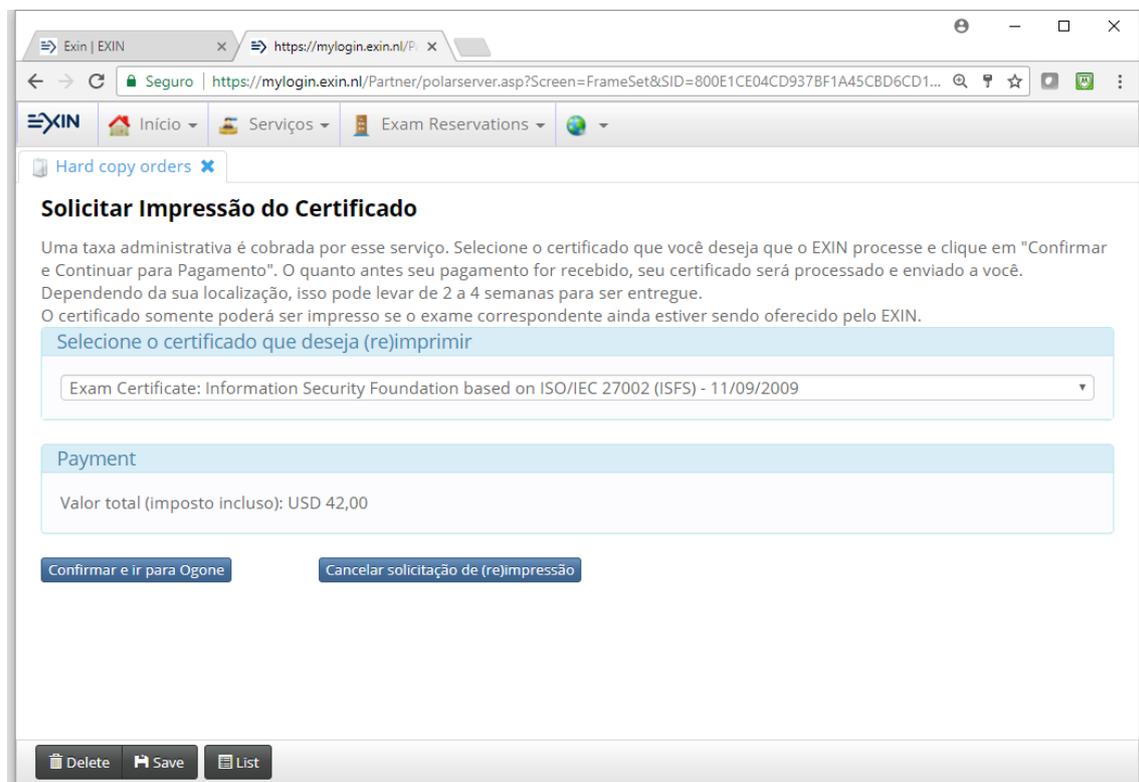
Normalmente em até 3 dias úteis após a aprovação do exame via VUE, o EXIN enviará para você um e-mail com os dados de acesso ao portal do candidato no qual você poderá baixar o seu certificado em PDF. Caso você não receba este e-mail no prazo de 3 dias úteis deverá entrar em contato com o suporte do EXIN (contato no final deste documento).

A partir do dia 01/05/2014 o EXIN não tem mais incluído o envio do certificado impresso na taxa do exame. Caso você queira receber o certificado impresso via correio, terá que pagar uma taxa extra para isto. A solicitação do certificado impresso somente é possível após a aprovação no exame e após a obtenção de acesso ao portal do candidato (MyLogin).

Conforme a figura abaixo, ao acessar o portal do candidato você visualizará no menu superior a opção "Order new hard copy".



Selecione o certificado a ser enviado e em seguida aparecerá a taxa em dólares. A taxa de envio varia de acordo com o certificado.



Após o pagamento da taxa do certificado impresso, aguarde de 4 a 6 semanas para recebê-lo no seu endereço cadastrado.

Para qualquer problema relacionado ao seu certificado você deverá contatar diretamente o suporte do EXIN:

- Telefone: +31 30 234 48 11 (telefone internacional – idioma inglês)
- E-mail: candidatesupport@exin.com (enviar mensagem em inglês)
- Site: www.exin-exams.com (você pode registrar sua solicitação usando o formulário de contato)